

## POUR LES CLIENTS

# Procédure de déclaration SAV online

<http://csc-support.com>



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

Créer votre compte client maintenant.

<b>1. Informations de connexion</b>	<b>2. Informations principales</b>	<b>3. Votre adresse</b>
<input type="text" value="Email"/>	<input type="text" value="Monsieur"/>	<input type="text" value="Adresse"/>
<input type="text" value="Confirmer votre email"/>	<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Complément adresse"/>
<input type="text" value="Mot de passe"/>	<input type="text" value="Prénom"/>	<input type="text" value="Code postal"/>
<input type="text" value="Mot de passe"/>		<input type="text" value="Ville"/>
		<input type="text" value="Téléphone"/>

[créer son compte](#)



*Bonjour, température du spa à 37°, niveau OK,  
Merci pour la rapidité du changement de la pièce  
défectueuse.*

Stéphane C.



*Merci pour votre prestation d'hier et pour la  
qualité de vos explications. J'ai bien sur fait un  
petit essai hier soir... un régal. !*

Jean Pierre S.



*Je viens de faire un spa et tout marche à  
merveille. Je vous remercie pour votre gentillesse  
et professionnalisme.*

Maryline M.

Conditions générales d'utilisation - Une réalisation REACOM

Pour toute demande de SAV, veuillez remplir votre déclaration online et ouvrir un ticket service en vous munissant des documents d'achat de votre spa. La demande sera enregistrée et traitée dans un premier temps par un technicien de niveau 1 qui vous enverra une confirmation de réception et prendra contact avec par mail ou si besoin par téléphone. Les deux champs sous les emails doivent être remplis avec le même mot de passe que vous aurez créé.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

Votre inscription a bien été prise en compte.

Vous recevrez très prochainement un email avec vos codes d'accès, qui vous permettront de vous connecter sur votre espace personnel.

Attention ! Votre messagerie peut considérer nos emails comme indésirables, veuillez donc vérifier dans votre "Dossier indésirables" et les accepter comme désirables.

Canadian Spa Support vous remercie, à bientôt sur notre site.

[Accédez à mon compte](#)



*Bonjour, température du spa à 37°, niveau OK,  
Merci pour la rapidité du changement de la pièce  
défectueuse.*

Stéphane C.



*Merci pour votre prestation d'hier et pour la  
qualité de vos explications. J'ai bien sur fait un  
petit essai hier soir... un régal. !*

Jean Pierre S.



*Je viens de faire un spa et tout marche à  
merveille. Je vous remercie pour votre gentillesse  
et professionnalisme.*

Marilyn M.

Conditions générales d'utilisation - Une réalisation REA COM

Votre compte est maintenant créé et vous avez accès à cet écran. A ce niveau, seul votre nom et adresse sont connus, si vous n'accédez pas à votre compte votre déclaration ne pourra être prise en compte.

Maintenant cliquez sur le bouton « Accédez à mon compte », en cas de temps dépassé, déconnectez-vous puis reconnectez-vous avec vos codes pour accéder à la création d'un ticket service.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

#### Tickets support

Bienvenue dans votre espace de tickets support où vous pouvez créer un ticket à tout moment. Les réponses sont assurées directement par nos techniciens.

#### Votre dernier ticket

Aucun ticket

#### Légende

Nous attendons votre réponse pour continuer  
Nous allons bientôt répondre à votre demande  
Le ticket a été fermé par un technicien

créer un ticket

Vous n'avez aucun ticket support pour le moment



*Bonjour, température du spa à 37°, niveau OK,  
Merci pour la rapidité du changement de la pièce  
défectueuse.*

Stéphane C.



*Merci pour votre prestation d'hier et pour la  
qualité de vos explications. J'ai bien sur fait un  
petit essai hier soir... un régal.!*

Joan Pierre S.



*Je viens de faire un spa et tout marche à  
merveille. Je vous remercie pour votre gentillesse  
et professionnalisme.*

Maryline M.

Conditions générales d'utilisation - Une réalisation REACOM

Vous êtes maintenant dans votre espace ou vous allez pouvoir faire votre déclaration.

Selon le niveau du problème un simple appel de notre part suite à votre ticket peut résoudre ce qui n'était qu'une mauvaise manipulation ou une incompréhension mais il se peut aussi que nous ayons besoin de vous pour réaliser quelques tests en ligne et quelques jours pour confirmer notre diagnostic.

Dans tous les cas le service après-vente agit toujours de la même façon avec tous les clients, nous recevons votre demande, nous confirmons la réception de cette demande, nous vérifions les éléments transmis et si besoin nous vous en demandons d'autres (photos, détails, tests..)

L'analyse étant faite et suivant le type de SAV nous vous enverrons directement la pièce en défaut (Jets, HP, Coussin, Ampli, joints ...) et un technicien pourra vous aider par téléphone à changer cette pièce, ou nous vous mettons en relation avec un technicien mobile qui se rendra chez vous si la pièce ou la réparation correspond à une action qu'un client ne peut faire lui-même tels que décrit dans les garanties.

Le temps de commande de ces pièces et le délai de l'intervention peut varier suivant la disponibilité du matériel et du personnel mobile. Dans tous les cas nous ferons de notre mieux pour résoudre dans les plus brefs délais votre problème.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

#### Tickets support

Bienvenue dans votre espace de tickets support où vous pouvez créer un ticket à tout moment. Les réponses sont assurées directement par nos techniciens.

#### Créer un nouveau ticket

N'oubliez pas de consulter notre FAQ, vous y trouverez peut être la solution à votre problème !

[retour à la liste](#)

#### 1. informations générales

Basse (3 à 5 jours) ▼

Pompe ▼

Ma pompe fait du bruit

01/10/2014

02/10/2014

#### 2. votre produit

Un magasin Leroy Merlin ▼

Vous même ou vos proches ▼

Spa ▼

Spa Toronto 5-6 places ▼

Ajouter une pièce jointe

#### 3. détails

Bonjour,  
depuis quelques jours j'ai l'impression que mon spa se met  
en route plus souvent de jour comme de nuit. Est ce normal?

[envoyer](#)

Les cases du logiciel sont pré-remplies avec des propositions pour vous aider à décrire votre panne, n'hésitez pas à ajouter du commentaire ou si vous ne comprenez pas ce qui se passe et demandez nous de vous rappeler.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

#### Tickets support

Bienvenue dans votre espace de tickets support où vous pouvez créer un ticket à tout moment. Les réponses sont assurées directement par nos techniciens.

Votre ticket a bien été enregistré.

Vous allez recevoir un email de confirmation dans quelques minutes.

[retour à la liste](#)

Votre ticket est maintenant rempli et envoyé il sera traité dans les meilleurs délais.

Si vous avez déjà ouvert un ticket et que vous le voyez apparaitre sous « votre dernier ticket » et qu'il n'est toujours pas résolu, ne crée pas un autre ticket cela perturbera le suivi de votre SAV, cliquez sur votre ticket en cours et faites vos commentaire ou demandes. Les échanges sur le ticket en cours ne finissent que lorsque le ticket est fermé de notre côté. Si un autre problème apparait, créez un nouveau ticket dans « Votre compte ».