



CANADIAN SPA CO.



Manuel rapide Mise en route des spas



www.canadianspacompany.fr



La gamme Canadian Spa Co.

Yukon



Ottawa



Quebec



Montréal SE



Calgary



Toronto



Winnipeg



Thunder Bay



Vancouver



Niagara



Victoria



Alberta SF/SE



Kingston SF/SE



Aroma



Filtres



LED



Escalier



MP3



Fontaines



Panel balboa



Cascade

St. Lawrence 13



St. Lawrence 16



St. Lawrence 20



CONSIGNES DE SECURITE

- 1 - Les adultes sont seuls responsables de l'accès au spa. Vérifiez que la couverture est verrouillée lorsque vous n'utilisez pas le spa. Nous ne garantissons pas que l'accès au spa est impossible même si la couverture est verrouillée.
- 2 - Les enfants, dans le spa ou à proximité, doivent restés sous surveillance, le risque de noyade existe.
- 3 - Ne retirez pas les caches des vannes d'aspiration afin d'éviter tous risques de blessures corporelles ou d'aspiration des cheveux. Les vannes d'aspiration sont conçues de manière à supporter le débit d'eau propulsé par la pompe.
- 4 - N'utilisez pas le spa si les vannes d'aspiration sont cassées ou manquantes. Lorsque vous remplacez les vannes d'aspiration ou les têtes de pompes, vérifiez que le débit supporté par ces pièces correspond au débit généré par la pompe. Ne remplacez jamais la vanne d'aspiration initiale par une vanne qui supporterait un débit moins fort.
- 5 - Ne laissez aucun appareil électrique branché (exemple : téléphone, radio, télévision, etc...) à proximité du spa pour éviter les risques d'électrocution
- 6 - Les personnes ayant des maladies infectieuses ou cardiaques ne doivent pas utiliser le spa sans avis médical
- 7 - Pour éviter de vous blesser, soyez prudent lorsque vous entrez ou sortez du spa
- 8 - Ne consommez pas de drogues ou d'alcool avant ou pendant l'utilisation du spa, car cela peut entraîner un état d'inconscience et un risque de noyade
- 9 - Les femmes enceintes ou susceptibles de l'être doivent impérativement consulter un médecin avant d'utiliser le spa. Une température de l'eau trop élevée peut nuire au fœtus ou provoquer des accouchements prématurés.
- 10 - La température de l'eau ne doit pas dépasser 40° C (104° F). Une température entre 38° C (100° F) et 40° C (104°F) convient à des adultes en bonne santé pour un bain d'une durée de 20 minutes. Pour les jeunes enfants, nous conseillons des températures moins élevées. Consultez votre médecin.
- 11 - Utilisez un thermomètre adapté avant d'entrer dans le spa pour contrôler la température de l'eau
- 12 - N'utilisez jamais votre spa immédiatement après un effort physique
- 13 - Les personnes souffrant de maladies cardiaques, de diabète, d'hyper-tension, dont l'état de santé nécessite un traitement médical, les femmes enceintes, les enfants et les personnes âgées, doivent consulter un médecin avant d'utiliser le spa
- 14 - Limitez les temps d'utilisation du spa car une immersion prolongée peut causer de l'hyperthermie. Les symptômes : étourdissements, nausées, malaises, et somnolence, peuvent entrainer une perte de conscience et la noyade. Une immersion prolongée dans le spa peut être dangereux pour votre santé
- 15 - Il n'est pas conseillé d'utiliser le spa non accompagné
- 16 - Il est recommandé de traiter chimiquement l'eau du spa afin d'avoir une eau saine et d'éviter d'endommager les équipements.

DANGER HYPERTHERMIE

Un bain prolongé dans une eau chaude peut causer de l'hyperthermie. Elle apparaît lorsque la température interne du corps atteint un niveau de plusieurs degrés au-dessus de la température normale de 37° C. Les symptômes de l'hyperthermie sont principalement la somnolence, la léthargie et une augmentation de la température du corps. Les effets de l'hyperthermie sont les suivants :

- Non conscience de la nécessité de sortir du spa
- Incapacité physique de sortir du spa
- Inconscience de dangers imminents
- Insensibilité à la chaleur
- Lésions du fœtus chez les femmes enceintes
- Perte de conscience et risque de noyade

ATTENTION

La consommation d'alcool et de drogues peut augmenter fortement les risques d'hyperthermie dans le spa

DEBALLAGE ET MISE À PLAT DU SPA (sauf spas de nage)

Les spas portables sont déposés en limite de propriété debout sur leur palette

Fig. 1



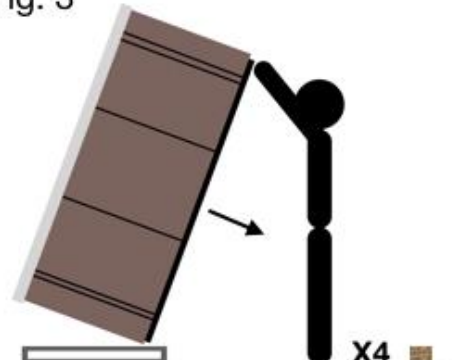
Déballez le spa sur la palette, retirez tous les emballages et les ligatures, puis décaler le doucement de 10 cm vers l'avant en le glissant sur la protection sous le spa.

Fig. 2



Avec une personne sur l'avant poussez le en bascule sur son angle arrière vers les 3 personnes derrière. Positionnez une lambourde de bois au sol pour protéger les mains lors de la dépose au sol.

Fig. 3



Une fois maintenu au point d'équilibre, la première personne rejoint les trois autres personnes derrière et vos mains viennent chercher le dessous de la lèvre du spa pour le faire descendre doucement.

Fig. 4

Conservez les mains sous la lèvre pendant la descente en vérifiant la position de la lambourde qui devra se trouver à 10-20cm sous le spa une fois posé.

Fig. 5

Mettez une main sous le spa et une sous la lèvre puis posez le sur la lambourde en échappant les doigts.

Fig. 6

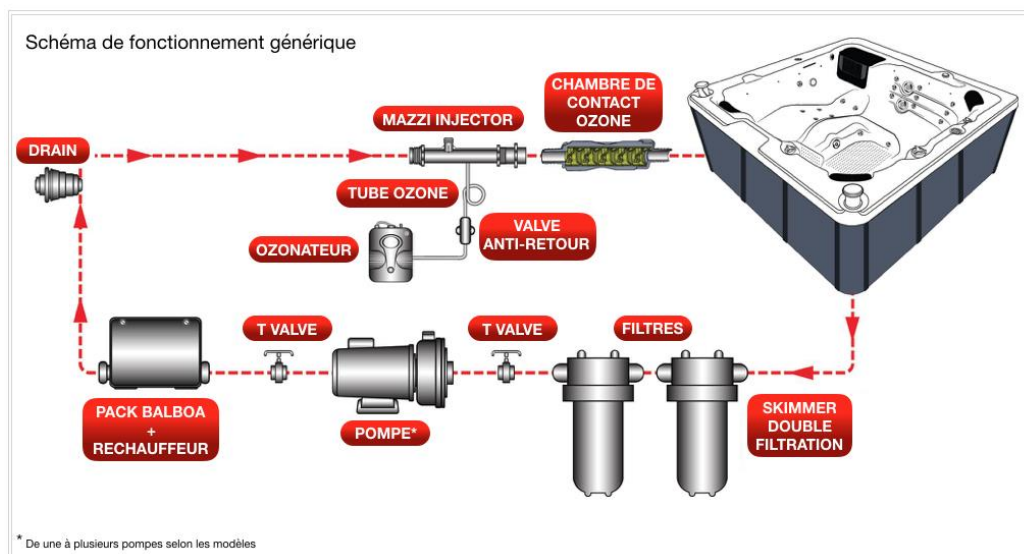
Une fois posé, levez un côté pour retirez la lambourde, puis l'autre pour la palette en faisant attention à ne pas rayer l'habillage

Fig. 7

Le spa est maintenant au sol, évacuez la palette et la lambourde pour le mettre à sa place définitive pour procéder au raccordement.

Légende

SCHEMA DE FONCTIONNEMENT GENERAL D'UN SPA :



L'eau est aspirée à travers les raccords d'aspiration dans la cuve, passe dans la filtration puis dans le réchauffeur, elle est ensuite mise en contact avec l'ozone pour sa désinfection et retourne ensuite dans la cuve via les jets de massage. De cette manière, l'eau dans le spa a été filtrée, chauffée et en partie désinfectée. Des capteurs de température et de circulations donnent en permanence les informations de température et d'état.

En cas de besoin d'information complémentaire : support@canadianspacompany.com

CONSIGNES GENERALES D'USAGE ET D'ENTRETIEN

L'usage :

- Il peut être encastré ou semi-encastré mais en respectant certaines règles.
- Le spa est un appareil conçu pour fonctionner 365 jours par an.
- Il doit être laissé en eau toute l'année et l'eau renouvelée tous les 3 mois.
- Il doit être en permanence sous tension pour se filtrer et se protéger du gel.
- Il est conçu pour résister à des températures de -50° C à +55° C
- Le remplissage du spa par temps de gel doit faire l'objet d'un protocole particulier.
- On découvre le spa pour le bain ou le traitement de l'eau, on le recouvre ensuite.
- Une douche savonnée est obligatoire avant le spa
- La mise en arrêt prolongé ou « hivernage » est déconseillée car cela peut entraîner des problèmes d'étanchéité, de bactéries ou de rupture mécanique en cas de gel non couvert par la garantie.
- On remplit le spa avec le tuyau d'eau du jardin déjà purgé que l'on met dans le local filtres avant de mettre les filtres. L'eau doit recouvrir toutes les buses du spa avant la mise sous tension.

L'entretien :

- Un spa neuf ne contient pas de microbes ou de bactéries, votre eau de la ville non plus, seul l'utilisateur peut apporter sur son corps, sous ses pieds ou dans son maillot des particules qui risquent de contaminer l'eau.
- Il faut renouveler l'eau tous les trimestres même si l'eau vous semble transparente.
- Un traitement hebdomadaire ou plus selon l'usage doit être effectué avec ses produits d'entretiens au risque de voir apparaître dans l'eau des bactéries et des algues.
- Les produits pour spas sont spéciaux et il faut utiliser les produits recommandés par Canadian Spa Company.
- Un nettoyage à l'eau chaude du filtre avec une douchette doit être effectué une fois par semaine lorsque vous vous servez de votre spa ou une fois par mois au minimum si vous ne vous servez pas de votre spa.
- Lors d'une absence même prolongée le spa traité continuera à filtrer et désinfecter l'eau avec son ozonateur, au retour, un traitement complémentaire devra être effectué ainsi qu'un nettoyage de filtre.

- L'eau chaude avec les produits de désinfection favorise la création de calcaire, le traitement régulier avec le « Scale Control » transformera les cristaux de calcaire qui rebondiront sur les parois et ne se déposeront pas dans les pompes ou les tuyauteries.
- Une fois par an il est important avant le vidage trimestriel de le nettoyer complètement avec le produit « Whirlpool Rinse » qui enlèvera toutes traces de résidus dans sa tuyauterie et ses pompes.
- Toutes les parties hors d'eau du spa, coque, couvercle, entourage se nettoient régulièrement avec de l'eau chaude et se désinfectent avec de l'alcool ménager.

INSTALLATION DE VOTRE SPA

Important : votre spa doit être posé sur une dalle ou une terrasse ou tout autre surface plane pouvant recevoir par tout temps et sans se déformer, la charge du spa en eau avec le nombre maximum de personnes correspondant à votre modèle. **Sur tous les modèles de spas il est important de fixer les attaches de sécurité des couvercles.**

Prérequis d'installation* : un passage obligatoire devra être laissé autour du spa et un technicien ne pourra intervenir que si l'accessibilité respecte nos prérequis d'installation. Toutes les trappes d'accès doivent permettre un accès complet à tous les composants du spa.

- **Spa posé :** le produit posé au sol sur dalle ou terrasse, laissez un passage de 60 cm autour du spa pour pouvoir accéder aux panneaux latéraux sans avoir à vider le spa.
- **Spa semi-encasté :** la coque du spa dépasse de 45 cm au-dessus du sol fini, et vous réalisez une fosse avec radier béton plan, murs en agglomérés et évacuation d'eau dans un des angles de la fosse. Vous devez laisser 50 cm d'espace minimum autour du spa sur tous les côtés avec des trappes d'accès.
- **Spa encastré :** la lèvre du spa dépasse du sol fini, vous réalisez une fosse avec radier béton plan, murs en agglomérés et évacuation d'eau dans un des angles de la fosse. Vous devez laisser 60 cm d'espace minimum autour du spa sur tous les côtés avec des trappes d'accès.
- **Spa habillé :** le spa reste au niveau du sol mais est entouré de meubles ou d'un coffrage. L'ensemble doit rester démontable pour pouvoir intervenir sur l'appareil.

Des informations complémentaires sont téléchargeables depuis le site web de Canadian Spa Company.

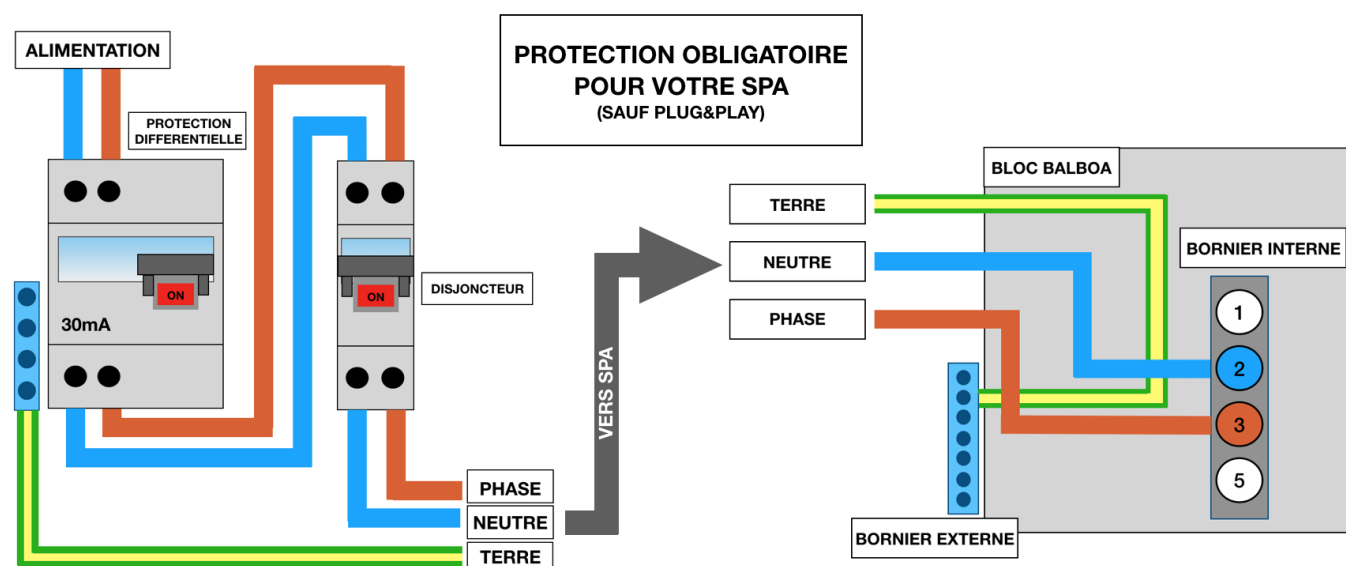
PREREQUIS ELECTRIQUES

- Pour les modèles « Plug & Play » 16 A équipés d'un cordon et prise mâle, protégée par un différentiel 30mA, il suffit de les brancher sur une prise murale femelle étanche (type Plexo).
Ne pas utiliser de rallonge électrique pour alimenter le spa.
- Pour les autres modèles à raccorder avec un câble électrique depuis le tableau de la maison. Ces spas devront être protégés au tableau électrique par **un disjoncteur différentiel** dédié de 30mA correspondant à l'Ampérage de votre modèle (voir tableau ci-dessous).
- Vous pouvez aussi protéger votre spa avec **un inter-différentiel** 30 mA dédié **et un disjoncteur** correspondant à l'Ampérage de votre modèle comme indiqué sur le schéma de protection et d'alimentation du spa.
- Une longueur de 5 m de câble en attente est nécessaire à côté du spa pour le raccorder à l'intérieur en entrant un de ses angles extérieur. Un perçage devra être effectué sur cet angle à 10/15 cm du sol pour passer le câble par l'intérieur du spa jusqu'au boîtier Balboa.



Pas de raccordement par le dessous du spa ou à travers un panneau de côté.

- Pour les spas de nage encastrés, prévoir une arrivée dans la fosse et un raccordement identique. Pour le spa de Nage St Lawrence 20", deux câbles d'alimentation seront nécessaires, un pour le spa, un pour le bassin de natation, deux protections seront aussi nécessaires.



L'alimentation électrique du spa doit être connectée au plus près de l'arrivée principale de votre tableau électrique. Le spa sera raccordé à la terre de votre maison et la résistance (entre 10 et 20 Ohms) de cette terre et les liaisons équipotentielles doivent être conformes pour assurer une totale efficacité des systèmes de protection des personnes. **Veuillez faire effectuer cette intervention par un électricien professionnel.**

Tableau indicatif des spécifications électriques des spas* :

PRODUITS	TENSION (V)	INTENSITE (A)	PUISSANCE* (W)	DISJONCTEUR DIFFERENTIEL	BRANCHEMENT	CABLE	TYPE	DISTANCE MAX (m)
YUKON	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
OTTAWA	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
QUEBEC	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
MONTREAL	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
WINNIPEG	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
HALIFAX/CALGARY	230	11	2212-2468	Inclus sur le câble	Sur prise 16A étanche	RO2V	-	-
TORONTO	230	16	3712-3768	20A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G2.5	19
TORONTO SE	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
THUNDER BAY	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
VICTORIA	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
VANCOUVER	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
ALBERTA SE/SF	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
KINGSTON SE/SF	230	32	7412-7468	32A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G6	28
NIAGARA	230	36	8312-8368	40A 30mA	Avec un câble	RO2V	3G10	38
ST LAWRENCE 13	230	48	11112-11168	63A 30 mA	Avec un câble	RO2V	3G16	45
ST LAWRENCE 16	230	58	13312-13368	63A 30 mA	Avec un câble	RO2V	3G16	46
ST LAWRENCE 20	230	32 + 48	18524-18636	32A + 63A 30 mA	Avec deux câbles	RO2V	3G25	47

*Informations données à titre purement indicatif à valider avec son électricien.

Les spas sont tous pré-réglés en usine au niveau de la circulation, du massage et du réchauffage afin d'optimiser la consommation électrique de l'appareil. Pour cela, les cartes électroniques par défaut ne permettent pas l'usage du réchauffeur pendant les massages ce qui augmenterait de 2 à 3 KW la consommation totale du spa, mais il est possible pour certain usage intensif de modifier ce paramètre.

Dans ce cas, une demande spécifique devra être faite au constructeur en amont de la livraison et une intervention technique devra être prise en compte par le client final pour faire modifier la programmation de l'appareil.

Cette intervention entraînant une modification des valeurs actuelles du tableau indicatif des spécifications électrique, la protection et la section des câbles à utiliser devront être redéfinies pour prendre en compte l'augmentation de puissance nécessaire au bon fonctionnement de l'appareil.

CABLAGE DU SPA

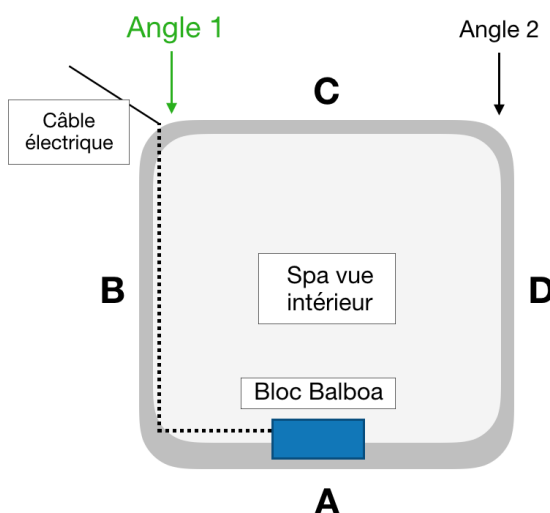
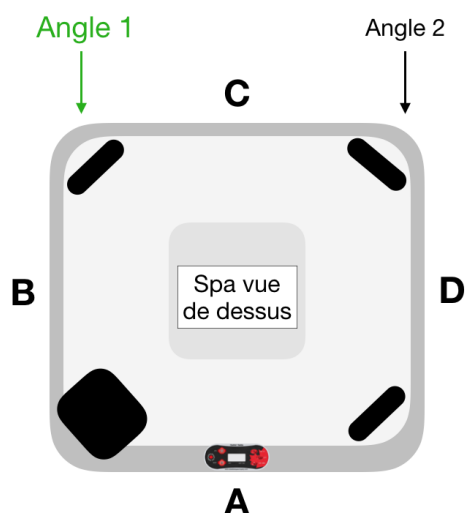
Accès pour le raccordement électrique :

Mettez-vous sur le côté ou votre spa à son tableau de commande et retirez les baguettes qui tiennent les panneaux*. Vous accéderez au bloc électronique Balboa et vous devez dévisser les deux vis du haut de la façade plastique et la retirer pour visualiser le bornier de raccordement (*Légèrement différent selon les modèles)

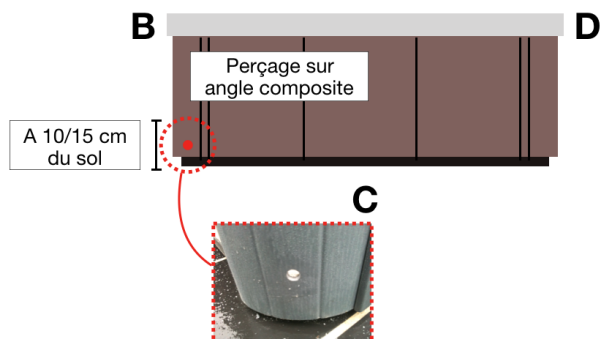
Votre câble électrique doit passer par l'intérieur du spa en suivant les côtés et non sous la cuve du spa. Laissez l'excédent de câble à l'intérieur du spa pour pouvoir le bouger ou le repositionner un peu si nécessaire sans avoir à débrancher le bloc Balboa ou à changer le câble d'alimentation.

Quelque soit le modèle de spa vous devez faire passer le câble par un des angles arrière de l'appareil en réalisant un perçage du diamètre équivalent à la section de câble utilisée.

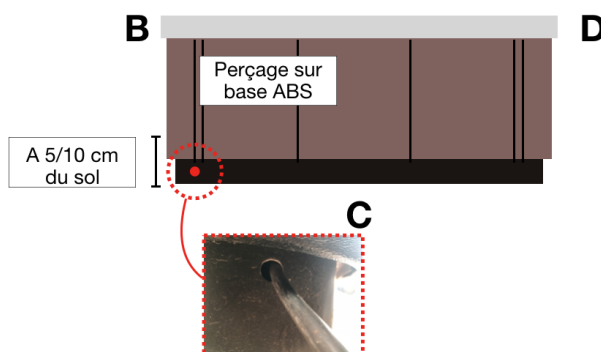
Prenez comme point de départ la face avant du spa « Face A » celle qui a le panneau digital de commande, votre câble pourra entrer par la face opposée « Face C » en choisissant l'angle 1 ou 2 comme montré sur les schémas ci-dessous.



Pour tous modèles spas / spas de nage
(sauf Kingston SF/SE et Alberta SF/SE)



Pour modèles spas Kingston SF/SE et Alberta SF/SE



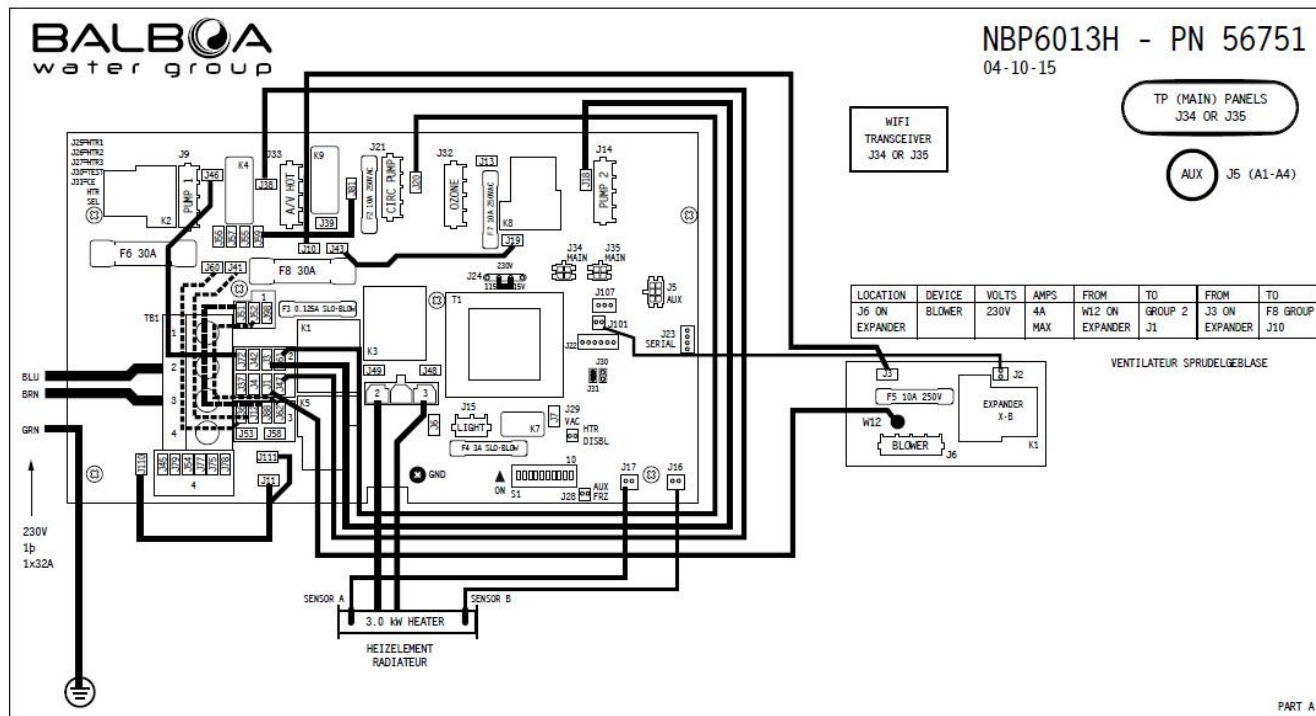
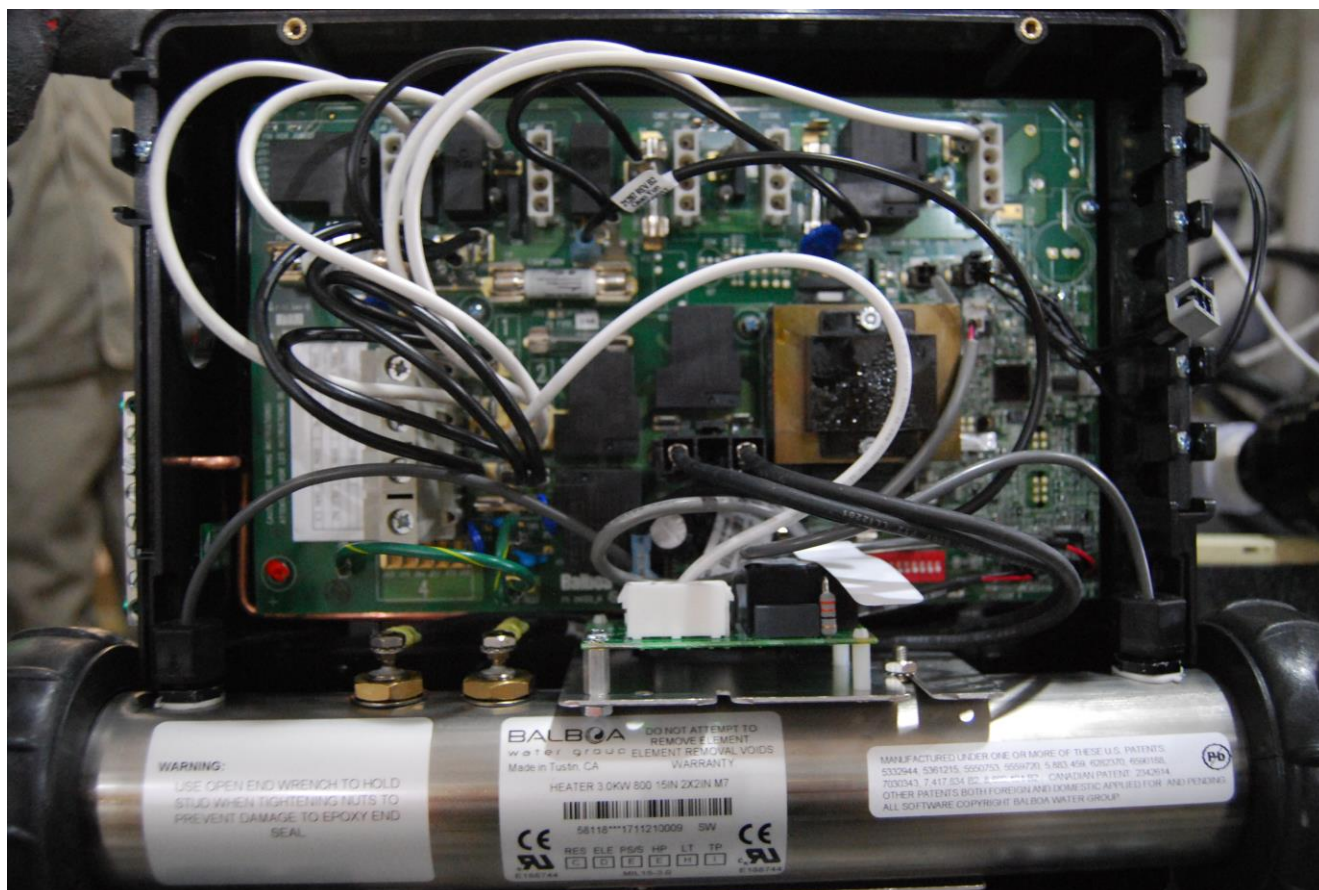
NB. Vous pouvez tout aussi bien choisir l'angle 1 ou 2, cela dépendra de l'orientation de votre produit, le choix se portera sur l'angle qui se verra le moins lorsque l'on arrive de face sur le spa.

BLOC BALBOA BP6013H

Centrale de gestion électronique du spa

Pour tous les spas 1 ou 2 pompes, de 16A à 32A, monophasé (Biphasé ou Triphasé possible selon modèle.)

Cet élément central du spa est l'ordinateur qui alimente et pilote tous les périphériques, pompes, réchauffeur, ozonateur, lumière, musique. Il est relié au panneau de commande et d'affichage situé sur la coque du spa. Il gère la température de l'eau, sa filtration et sa désinfection à l'ozone mais il affiche aussi les messages de fonctionnement, d'alerte ou de prévention. Des informations complémentaires peuvent être téléchargées depuis le site web de Canadian Spa Company.

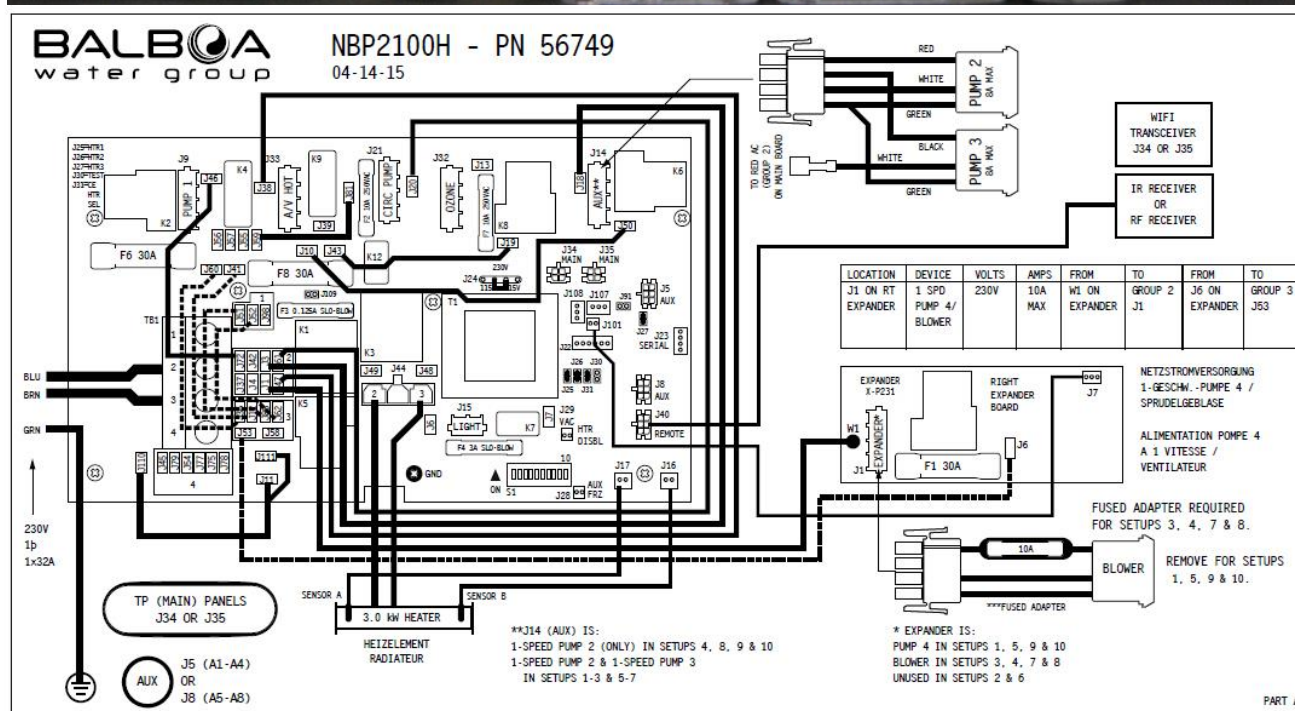
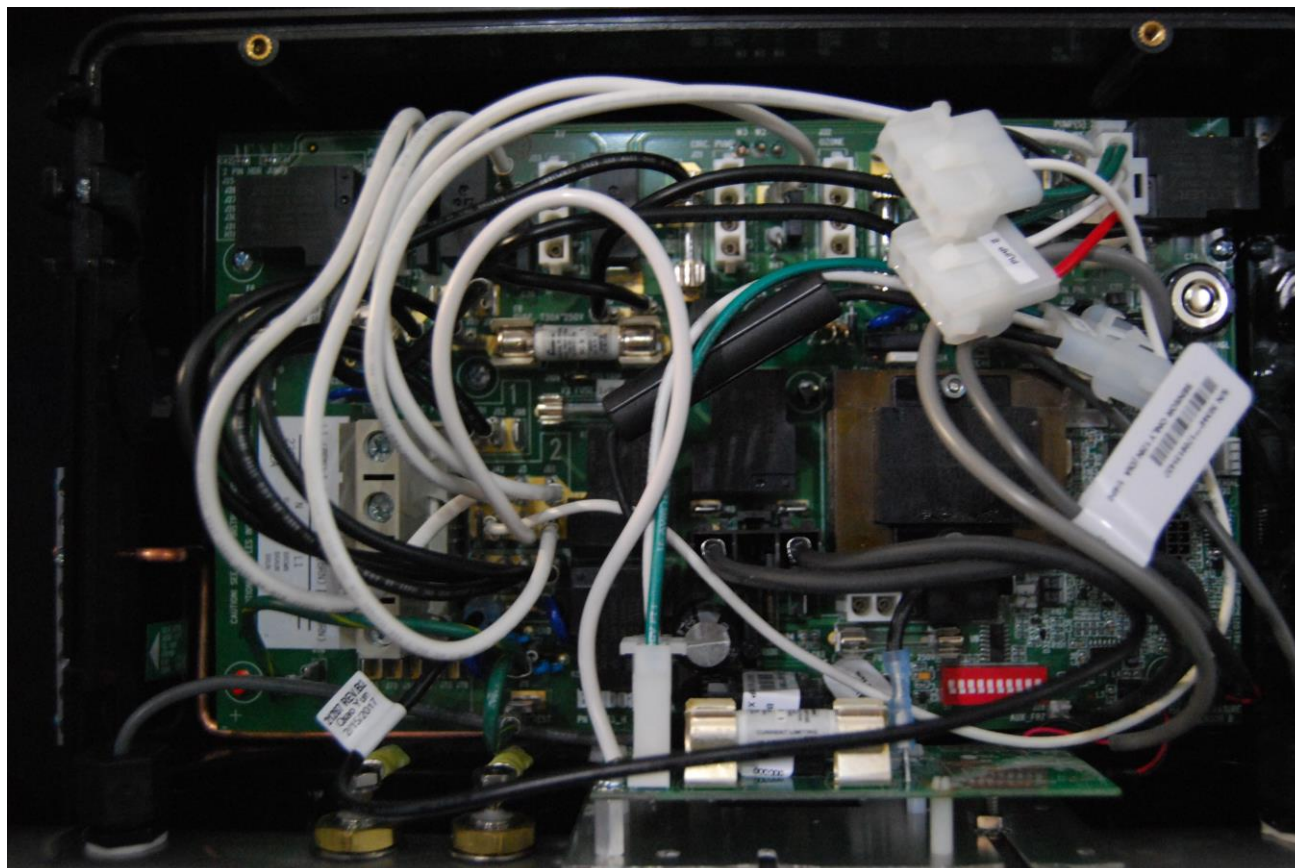


BLOC BALBOA BP2100H

Centrale de gestion électronique du spa

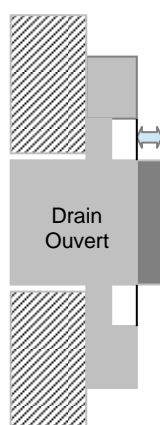
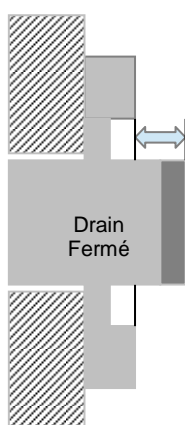
Pour les spas de nage 13", 16" et pour le spa de nage 20" les deux packs ensembles 6013H et 2100H

Cet élément central du spa est l'ordinateur qui alimente et pilote tous les périphériques, pompes, réchauffeur, ozonateur, lumière, musique. Il est relié au panneau de commande et d'affichage situé sur la coque du spa. Il gère la température de l'eau, sa filtration et sa désinfection à l'ozone mais il affiche aussi les messages de fonctionnement, d'alerte ou de prévention. Des informations complémentaires peuvent être téléchargées depuis le site web de Canadian Spa Company.



Votre spa est maintenant raccordé électriquement, fermez le boîtier Balboa et remontez les panneaux autour du spa encore ouverts, ne le mettez pas encore sous tension.

1. Enlevez le capot de protection du local filtres et mettez votre tuyau d'arrosage dedans (sans embout), puis remplissez le spa jusqu'à ce que l'eau arrive à couvrir toutes les buses.
2. Une fois l'eau à niveau (toujours sous le niveau des LED, jamais au-dessus), retirez votre tuyau, remplacez les filtres et le capot de protection.
3. Vérifiez que le drain d'évacuation est bien en position fermée et son couvercle vissé. En position fermée la partie centrale du drain doit ressortir et en position ouverte (pour le vidage) la partie centrale doit être renfoncée. Pour cela mettez les doigts autour de la partie centrale, appuyez légèrement et faites un quart de tour pour bloquer. (Sauf série SF/SE)



rain



Embout fileté

Le drain est livré avec un bouchon qui lorsqu'il est retiré peut recevoir un adaptateur fileté pour connecter un embout de tuyau de jardin.

Pour les modèles des série SF/SE un modèle de drain différent est positionné sur la partie ABS en bas du spa.



PREMIERE MISE EN ROUTE DU SPA :

Enclenchez le disjoncteur de protection du spa et laissez-le faire son démarrage pendant environ dix minutes. Le spa va mettre ses pompes en route, son ozonateur et effectuer ses opérations de vérification et de filtration.

- Ne modifiez pas au démarrage la programmation usine du spa, laissez-le faire son cycle sans l'interrompre.
- Ces réglages usine par défaut sont préenregistrés pour une mise en route et un usage facile, nous vous conseillons de ne pas les modifier avant d'avoir complètement lu le manuel.
- La température de l'eau du spa va monter avec le réchauffeur d'environ 1 à 1,5°C par heure. Lorsque la température programmée est atteinte, vous pouvez profiter de votre spa.
- La température moyenne d'utilisation d'un spa est entre 37 et 38° C toute l'année.
- Pendant les fonctions de massages, le réchauffeur se coupe pour donner la priorité électrique aux pompes.
- Par défaut, le massage se coupe au bout de 15 mn automatiquement et le réchauffeur se remet en fonction.
- Par défaut les LED se coupent automatiquement si vous les oubliez.

Votre spa est maintenant opérationnel et vous allez pouvoir découvrir et utiliser son panneau de commande selon les modèles ci-dessous :

V1 - pour les spas 1 pompe •Yukon •Québec •Winnipeg •Toronto •Ontario •Halifax •Calgary •Montréal
•Ottawa



V2 - pour les spas 2 pompes : •Toronto SE •Thunder Bay •Victoria •Kingston SF/SE •Alberta SF/SE
•St Lawrence 20'



V3 - pour les spas 3 pompes et + : •Niagara, St Lawrence 20, St Lawrence 13' et 16' (*selon pays)

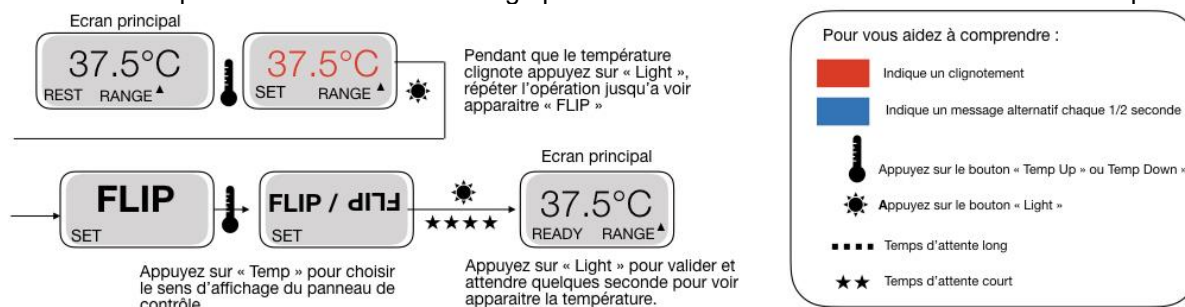


FONCTIONS DES BOUTONS



INVERT (affichage inversé)

Cette fonction permet de basculer l'affichage pour une vision de l'extérieur ou de l'intérieur du spa



JETS 1, JETS 2, JETS 3 / BLOWER

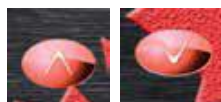
Appuyez sur le bouton « Jets 1 » une fois pour actionner ou éteindre la pompe 1, et pour passer du bas au haut débit. Si cela fonctionne, la pompe s'éteindra après une période. La pompe 1 bas-débit (circulation) s'éteindra après 30 minutes. Le haut-débit s'éteindra après 15 minutes (massage).

Le bas-débit de la pompe 1 fonctionne quand le ventilateur ou toute autre pompe est allumé. Si le spa est en « Mode Ready », la pompe 1 bas-débit peut être activée au moins 1 minute toutes les 30 minutes pour détecter la température de l'eau du spa puis être réchauffée si nécessaire. Quand le bas-débit fonctionne automatiquement, il ne peut pas être désactivé via le tableau, même si le haut-débit doit être commencé.



LUMIERES

Appuyez sur le bouton des Lumières pour les éteindre ou les allumer. Chaque pression consécutive alternera entre les différents modes et couleurs de lumières.



TEMPERATURE – AUGMENTER OU BAISSER

Pour ajuster la température, appuyez une fois sur le bouton « Augmenter » ou « Baisser » ce qui entrainera un clignotement de la température. En pressant de nouveau un bouton de température, cela ajustera la température choisie dans la direction qu'indique le bouton. En maintenant le bouton appuyé après clignotement, la température continuera de changer jusqu'à ce que le bouton soit relâché. Quand l'écran arrête de clignoter, le spa se réchauffera à la nouvelle température demandée.

OPERATIONS

MODE D'AMORÇAGE :

Ce mode durera 4-5 minutes ou vous pourrez le quitter manuellement après l'amorçage des pompes.



Quelle que soit la fin du mode d'amorçage, automatique ou manuelle, le système retournera automatiquement à un chauffage et filtration normale à la fin de ce mode. Durant le mode d'amorçage, le chauffage est désactivé pour permettre au processus d'amorçage d'être effectué sans possibilité d'activer le dispositif de chauffage en bas débit. Rien ne vient automatiquement mais les pompes peuvent être stimulées en appuyant sur les boutons « Jet ».

AMORÇAGE DES POMPES :

Dès que l'affichage ci-dessus apparaît sur le tableau, appuyez sur le bouton "Jet" une fois pour démarrer la pompe 1 à bas-débit puis une nouvelle fois pour un haut-débit. Appuyez également sur la pompe 2, si vous disposez d'une seconde pompe, pour la faire fonctionner. Les pompes fonctionneront désormais à haut-débit pour faciliter l'amorçage. Si les pompes ne se sont pas amorcées après 2 minutes, et que l'eau ne sort pas des jets dans le spa, ne laissez pas les pompes fonctionner. Éteignez les pompes et répétez ce processus. Note : Éteindre l'alimentation électrique puis la rallumer relancera une nouvelle session d'amorçage des pompes.

Parfois, arrêter puis redémarrer momentanément la pompe l'aidera à s'amorcer. Ne faites pas ceci plus de 5 fois. Si les pompes ne s'amorcent pas, couper l'alimentation électrique du spa et nous contacter au service support SAV.

QUITTER LE MODE D'AMORÇAGE :

Vous pouvez quitter manuellement le mode d'amorçage en appuyant sur le bouton "Temp" (bas ou haut). Notez que si vous ne quittez pas manuellement le mode d'amorçage comme il est décrit, ce mode se terminera automatiquement après 4-5 minutes. Assurez-vous que les pompes aient bien été amorcées pendant ce temps. Une fois que le système a quitté le mode d'amorçage, le panneau de configuration affichera temporairement le réglage des températures mais cet affichage ne montrera pas encore la température, comme indiqué ci-dessous. Car le système a besoin que l'eau traverse le système de chauffage pendant environ 1 minute pour déterminer sa température et l'afficher.

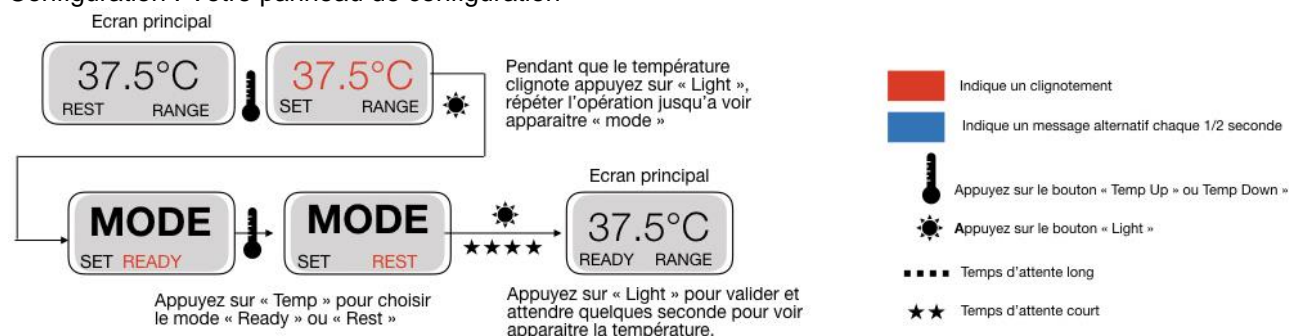


MODE - READY ou REST (Prêt ou Repos)

Le Mode « READY » est le mode « **Standard** » qui fera circuler l'eau toutes les 30 minutes, en utilisant la Pompe 1 à bas-débit, pour maintenir la température constante et renouveler l'affichage de température.

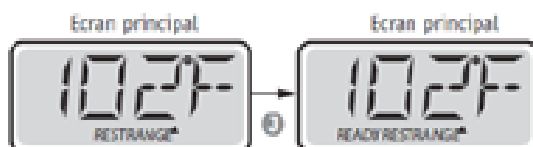
Le Mode « REST » est le mode « **Eco** » qui permettra seulement un réchauffage pendant les cycles de filtration programmés. Dans ce mode, l'affichage de température ne peut pas montrer la température courante avant que la pompe n'ait fonctionné pendant une minute ou deux.

Configuration : Votre panneau de configuration



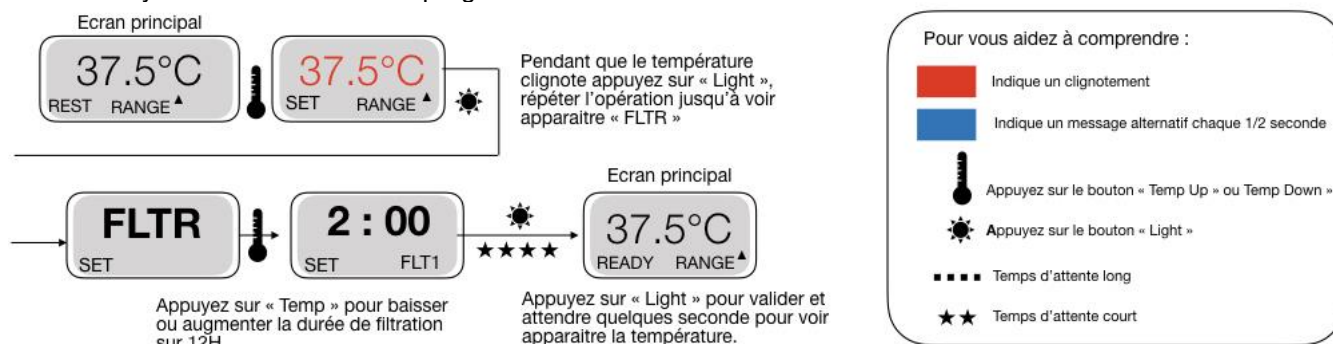
MODE READY-IN-REST :

READY/REST s'affichera si le spa est en mode REST et que le Jet 1 a été pressé. Cela suppose que le spa est utilisé et il se réchauffera à la température programmée. Pendant que la pompe 1 haut-débit peut être allumée ou éteinte, la pompe 1 bas-débit fonctionnera jusqu'à ce que la température choisie soit atteinte, ou après 1 heure. Après 1 heure, le système reprendra le mode REST Ce mode peut aussi être réinitialisé en changeant le Mode dans le Menu.



AJUSTER LA FILTRATION :

Les cycles de filtration sont programmés pour une durée. Chaque paramètre peut être ajusté sur des échelons d'une heure. Le cycle de filtre 1 et 2 sont programmés



Quand le cycle de filtre 2 est activé, « Filter 12 » apparaîtra sur l'écran. Si le filtre n'est pas activé, « Filter 1 » apparaîtra.

CYCLES D'ÉPURATION :

Pour maintenir des conditions sanitaires, la Pompe secondaire et/ou le ventilateur purgera l'eau par leur tuyauterie respective en fonctionnant brièvement au début de chaque cycle de filtration.

FILTRATION ET OZONE :

La pompe 1 bas-débit et le générateur d'Ozone fonctionneront durant la filtration

Le système programmé d'usine avec 2 cycles de filtration fonctionnera 10 minutes après la mise sous tension. La durée de filtration est programmable. Au début de chaque cycle de filtration, le ventilateur (s'il y en a un) ou la pompe 2 (s'il y en a une) fonctionnera brièvement pour purger sa plomberie pour maintenir une bonne qualité de l'eau.

CYCLE DE NETTOYAGE :

Quand une pompe ou le ventilateur est actionné en appuyant sur un bouton, un cycle de nettoyage commence 30 minutes après que la pompe ou le ventilateur aient été éteint ou expiré. La pompe et le générateur d'Ozone fonctionneront pendant 30 minutes ou plus, cela dépend du système. Ce cycle est utilisé pour nettoyer l'eau du spa après son utilisation.

L'EAU EST TROP CHAUDE (OHS) :



Un des capteurs de température de l'eau a détecté une temp de l'eau de 43.3°C) et les fonctions du spa sont désactivées. Le système se réinitialisera automatiquement quand la température sera inférieure à 42.2°C. Vérifiez les opérations de la pompe ou la température ambiante.

TROP FROIDE - PROTECTION ANTI GEL :



Si les capteurs de température à l'intérieur du chauffage détectent une assez basse température, les pompes et le ventilateur s'active automatiquement pour permettre une protection antigel. Les pompes et le ventilateur fonctionneront en continu ou périodiquement selon les conditions.

TRAITEMENT DE L'EAU AVANT LE PREMIER BAIN

Votre spa vient d'être rempli avec de l'eau de ville et un tuyau propre donc il contient de l'eau désinfectée mais nous allons quand même avant votre premier bain faire une désinfection complémentaire en versant au milieu du bassin environ un tiers de bouchon de « Chlorine granules »

Important : tous les traitements d'eau se font avec la vitesse massage allumée pour une meilleur dissolution et répartition des produits.

METHODE DE TRAITEMENT DU SPA

Vous allez devoir entretenir votre spa de façon régulière et proportionnelle à son utilisation. En règle générale on conseille un traitement hebdomadaire simple et efficace qui vous permettra d'avoir au bout de 6 à 8 semaines une eau équilibrée et transparente.

Une fois par semaine

1. Test de l'eau avec une bandelette et relevé des valeurs.
2. 1/3 de bouchon de granules de chlore « Chlorine granules » en fin de semaine et le lendemain 2 bouchons de floculant « Spa Clear » avec en même temps 2 bouchons de destructeur organique « Spa Shock »
3. Test de l'eau avec la bandelette et comparaison sur la bouteille ou les valeurs doivent correspondre aux valeurs « OK »
4. Nettoyage du filtre à l'eau chaude avec une douchette
5. Nettoyage de la ligne d'eau et du dessus de la coque avec une éponge
6. Le taux de calcaire et l'alcalinité doit être compensé par l'utilisation du « Scale Control » en versant dans le bassin la dose proportionnelle requise à la taille de votre bassin.

Le calcaire est l'ennemi des moteurs et des buses de massage et ses dégâts ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus de détail concernant l'eau, l'entretien et les produits allez sur le site web de Canadian Spa Co., voir les rubriques dédiées ou téléchargez le manuel général d'utilisation.

• Régulièrement :

Lorsque vous faites vos tests d'eau avec les bandelettes, le niveau de PH doit être dans les valeurs « OK » s'il est trop élevé, utilisez le PH- s'il est trop bas utilisez le PH+ pour stabiliser. Idem pour alcalinité (dureté de l'eau) qui se règle avec si trop bas de « l'Alcatiny Booster » et si trop haut du « Scale Control ». Le produit « Foam Free » servant lui pour éliminer la mousse qui peut se former en surface.

Important : un PH mal équilibré est dangereux pour votre corps et peut endommager le spa.

Type de spa	Chlorine granules	Spa Shock	Spa Clear	Scale Control	pH+		pH-	Alkanity Booster		Foam Free	Test Strips
	Initial / jour	Après bain ou si eau trouble	Eau trouble	Initial et par semaine	Lecture pH	Ajouter	> à 7,6	Lecture alcalinité	Ajouter	Lorsque le spa mousse	Nb de tests
300L / 400L SPA	7gr Initial	25 gr	3,5 ml	20 ml Initial	< à 6,6	5,25 gr	10 gr	85 ppm	9 gr	10 ml	2 x semaine
					de 6,6 à 7,0	3,5 gr		70 ppm	18 gr		
								55 ppm	36 gr		
	3,5 gr / jour			10 ml / semaine	de 7,0 à 7,2	2,5 gr		40 ppm	56 gr		
600L / 700L SPA		45 gr	6,5 ml				20 gr	25 ppm	72 gr	20 ml	2 x semaine
								85 ppm	16 gr		
								70 ppm	32 gr		
								55 ppm	64 gr		
900L / 1100L SPA		65 gr	10 ml				30 gr	40 ppm	96 gr	30 ml	2 x semaine
								25 ppm	128 gr		
								85 ppm	25 gr		
								70 ppm	50 gr		
1200L / 1500L SPA		90 gr	13,5 ml				40 gr	55 ppm	100 gr	40 ml	2 x semaine
								40 ppm	150 gr		
								25 ppm	200 gr		
								85 ppm	34 gr		
5000L / 6500L SPA		385 gr	57,5				170 gr	70 ppm	68 gr	170 ml	2 x semaine
								55 ppm	136 gr		
								40 ppm	204 gr		
								25 ppm	272 gr		
5000L / 6500L SPA		385 gr	57,5				170 gr	85 ppm	1437 gr	170 ml	2 x semaine
								70 ppm	2875 gr		
								55 ppm	5750 gr		
								40 ppm	8625 gr		
5000L / 6500L SPA		385 gr	57,5				170 gr	25 ppm	11500 gr	170 ml	2 x semaine

Important :

Les bains successifs et les massages dans le spa vont retirer sur votre corps toutes les peaux mortes donc pendant une période de 6 à 8 semaines vous allez avoir une eau qui sera plus trouble et il faudra faire plus attention au nettoyage de votre filtre et aux traitements de l'eau. Si vous trouvez votre eau trop trouble, n'hésitez pas après le bain à mettre deux bouchons de « Spa Clear » et deux bouchons de « Spa Shock » en laissant tourner couvercle ouvert votre spa au moins deux cycles de quinze minutes de massage.

Vous verrez à la surface et autour de la ligne d'eau se former une mousse avec des résidus de couleur beige, cela est normal et il faut les éliminer en essuyant avec une éponge et de l'eau le tour du spa et en récupérant avec une passoire ces résidus à la surface. Cela pourra aussi se reproduire lorsque des personnes qui n'ont pas l'habitude de faire du spa utiliseront le vôtre

DETAIL DES COMMANDES DES SPAS

**Vanne déviatrice**

La grosse vanne déviatrice sert à basculer toute la puissance de la pompe sur la moitié gauche ou droite du spa.

**Vanne air**

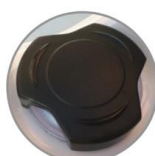
Les vannes air (venturi) servent à injecter de l'air dans l'eau des jets d'eau afin d'augmenter la puissance de massage.

**Vanne aromathérapie**

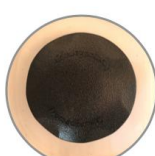
Ce bouchon rond sert à accueillir un sachet de billes aromatiques. Attention, ne pas perdre le joint en dévissant le bouchon et ne jamais mettre de liquide à l'intérieur.

**Vanne cascade**

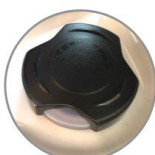
Cette vanne sert à ouvrir et fermer la cascade. Attention, ne pas dévisser le bouton à fond car la pression pourrait éjecter le bouchon et le joint.

**Vanne air LED**

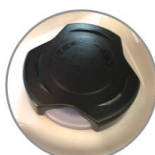
Idem mais avec un rétro-éclairage sur la vanne. Uniquement sur modèles SF/SE.

**Vanne aromathérapie LED**

Idem mais avec un rétro-éclairage sur la vanne. Uniquement sur modèles SF/SE.

**Vanne cascade LED**

Idem mais avec un rétro-éclairage sur la vanne. Uniquement sur modèles SF/SE.

**Vanne fontaine LED**

Idem mais avec un rétro-éclairage sur la vanne. Uniquement sur modèles SF/SE.

DETAIL DES OPTIONS DES SPAS

**Haut parleur rétractable LED**

Pour le son et l'éclairage synchronisé avec toutes les LED du spa. Ouvrir et fermer sans choc.

**Spot LED bassin**

Lumière générale du spa, c'est à partir de ce spot que toutes les LED sont synchronisées.

**Repose verre LED**

Eclaire par dessous les verres posés sur la plaque. Synchronisé avec les LED du spa.

**Cascade LED**

Sortie d'eau rétro-éclairée commandée par une vanne dédiée. Ne fonctionne que si le spa est en vitesse de filtration ou de massage.

**Boîtier MP3**

Système connectable à tout MP3 ou smartphone équipé d'une prise jack de 2.5. Un accessoire optionnel permet la connection sans fil.

**Appuis tête LED**

Repose tête en polyuréthane rétro-éclairé. Peut être démonté occasionnellement pour nettoyage.

**Haut parleur fixe**

Pour le son et l'éclairage synchronisé (sans LED sur modèle Calgary et Montréal).

**Panneau de commande**

Système de contrôle général du spa, différent selon les modèles.

**Fontaines LED**

Sorties d'eau rétro-éclairée commandée par une vanne dédiée. Ne fonctionne que si le spa est en vitesse de filtration ou de massage.

**Aromathérapie**

Contenant plastique à n'utiliser qu'avec les billes aromatisées dans l'adaptateur Canadian Spa Co.

DETAIL DES JETS DES SPAS

**Massage jet 5"**

Jet à pulsation circulaire réglable idéal pour un massage large et profond du dos.

**Massage jet 3.5"**

Jet à pulsation circulaire réglable idéal pour un massage précis et vigoureux des plus petites zones du corps.

**Directional jet 5"**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Directional jet 3.5"**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Directional jet 2.25"**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Massage jet 5" LED**

Jet à pulsation circulaire réglable idéal pour un massage large et profond du dos.

**Massage jet 3.5" LED**

Jet à pulsation circulaire réglable idéal pour un massage précis et vigoureux des plus petites zones du corps.

**Massage jet 2" LED**

Hydro-pulseur réglable pour des massages toniques précis.

**Circulation jet 2" LED**

Jets dédiés à la circulation et filtration de l'eau spa. Non massant.

**Buse d'ozone**

Jet de sortie du système de désinfection du spa. Différent selon les modèles

**Circulation jet 2.25"**

Jets dédiés à la circulation et filtration de l'eau spa. Non massant.

**Massage jet 2.25"**

Hydro-pulseur réglable pour des massages toniques précis.

**Jet blower**

Jets dédiés à la sortie exclusive de la pompe à air du spa. Uniquement sur certain modèle.

**Jet rivière**

Propulsion d'eau horizontale pour simuler le courant de l'eau. Uniquement sur spa de nage.

**Jet de nage**

Propulsion d'eau orientable pour crée le couloir de natation. Uniquement sur spa de nage.

**Directional jet 3.5" LED**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Directional jet 5" LED**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Directional jet 2" LED**

Puissance de massage réglable et orientable pour cibler les différentes zones de massage du corps.

**Buse d'aspiration**

Grille protégeant la vanne d'aspiration pour recyclage et la filtration de l'eau.

**Valve de sécurité**

Système de protection des pompes permettant de libérer l'effet de succion de la buse d'aspiration.

SYSTÈME DE FILTRATION

Le skimmer est composé de plusieurs éléments :

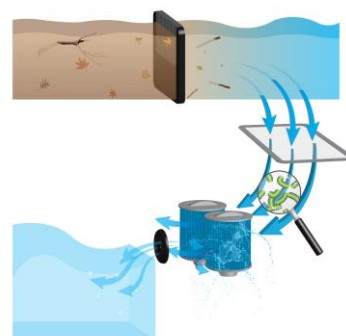
- Le couvercle avec ses deux vis de fixation
- La grille de préfiltration avant (fixée au spa)
- Le caisson de filtration avec ses deux emplacements pour les filtres
- Les 2 filtres antibactériens « Microban »

Pour mettre en place le filtre, levez les deux petits caches ronds et dévissez les attaches en dessous. Retirez le couvercle et vissez les deux filtres sans forcer puis remontez l'ensemble.



TECHNOLOGIE MICROBAN :

L'eau chaude favorise le développement des bactéries et peut affecter rapidement l'eau de votre spa. Filtrer les particules en suspension pour rendre l'eau plus transparente est le rôle du filtre mais nous avons ajouté une fonction bactéricide complémentaire en utilisant la technologie Microban qui intègre une solution antibactérienne directement dans le textile des filtres. Toutefois, cet effet est un complément à la désinfection classique des spas avec leurs produits de traitement et en aucun cas un substitut à celle-ci. La plupart de nos coques de spa sont également construites avec de l'acrylique incorporant la technologie « Microban » pour un autre niveau de désinfection complémentaire.



STATION IPOD MP3 :

Votre spa est équipé de deux haut-parleurs lumineux et d'un bloc étanche sur le cabinet pour la connexion d'un appareil MP3. Ouvrez la glissière transparente du bloc étanche, enlevez la pellicule de protection de la surface antidérapante et ôtez la protection de la prise « Jack » pour connecter votre appareil.

Une fois connecté, appuyez sur le bouton de mise sous tension, fermez la trappe étanche et profitez du son.

Un accessoire optionnel « Bluetooth » existe pour rendre cette connexion sans fil.

Attention : ne raccordez aucun autre type d'appareil autre que MP3 ou téléphone mobile sur cette prise car la puissance d'entrée serait dépassée et cela endommagerait l'ampli et les enceintes.

TABLEAU INDICATIF DES CARACTERISTIQUES DES SPAS :

PRODUITS	PLACES	POIDS A VIDE KG	CAPACITE EAU L	DIMENSIONS CM	PUISSANCE POMPES HP	REF. FILTRES	TYPE	ALIMENTATION Amp
YUKON	2	140	460	213 x 100 x 74	3	KA-10007	Plug&Play	16
MONTREAL	5	280	930	213 x 153 x 79	3	KA-10032	Plug&Play	16
OTTAWA	6	280	800	D 203 x 90	3	KA-10032	Plug&Play	16
QUEBEC	3	300	245	150 x 200 x 79	3	KA-10032	Plug&Play	16
WINNIPEG	6	335	890	199 x 199 x 80	3	KA-10032	Plug&Play	16
HALIFAX/CALGARY	4	275	700	210 x 152 x 78	3	KA-10032	Plug&Play	16
TORONTO	6	400	980	213 x 213 x 82	5	KA-10032	Câble	20
TORONTO SE	6	400	980	213x 213 x82	10	KA-10032	Câble	32
THUNDER BAY	6	400	1230	219 x 219 x 82	10	KA-10032	Câble	32
VICTORIA	7	400	980	219 x 219 x 82	10	KA-10032	Câble	32
VANCOUVER	6	446	1224	227 x 227 x 87	10	KA-10032	Câble	32
ALBERTA SE/SF	6	435	1300	240 x 216 x 87	10	KA-10005	Câble	32
KINGSTON SE/SF	7	435	1250	240 x 216 x 87	10	KA-10005	Câble	32
NIAGARA	6	480	1465	228 x 228 x 99	11	KA-10032	Câble	40
ST LAWRENCE 13	6	1090	5250	390 x 228 x 137	15	KA-10009	Câble	48
ST LAWRENCE 16	8	1360	6475	500 x 228 x 137	18	KA-10009	Câble	58
ST LAWRENCE 20	8-10	1300	7300	594 x 228 x 137	25	KA-10009+10005	Câble	32+48

Données non contractuelles, peuvent être modifiées à tout moment par le constructeur sans préavis

GUIDE DU SERVICE APRES VENTE CANADIAN SPA COMPANY VERIFICATIONS A LA LIVRAISON

Introduction

Lors de la livraison type LDD sans pose, le spa doit être vérifié par le client en ce qui concerne l'aspect extérieur et intérieur car contrairement à la panne à la mise en service nous considérons que nous ne pouvons être responsable d'un choc survenu pendant le transport de l'entrée du portail du client à la zone de mise en place et d'utilisation du spa. Par l'expérience acquise auprès de notre clientèle, le client utilisateur est le parfait interlocuteur impliqué et connaisseur de son spa, ce qui aujourd'hui nous permet de régler presque l'intégralité des quelques demandes de SAV que nous recevons par téléphone. La construction même de ce spa a été réalisée sur la base d'un produit dont les pièces principales en cas de panne peuvent être changées très simplement par son utilisateur (Pompe, Réchauffeur, Tableau de commande, Jet, filtration, Lampe, haut-parleur...etc.) et ce sans outillage spécial et en très peu de temps. La seule réelle intervention qui ne peut pas être effectuée par l'utilisateur et qui nécessite l'intervention d'un professionnel est la réparation d'une fuite importante sur la plomberie à l'exception des fuites sur un joint ou une liaison avec joint. Toutes les demandes de service après-vente (SAV) doivent être déclarées sur le site web de Canadian Spa Company pour obtenir une prise en compte de la demande. Seul Canadian spa Company ou son représentant du service technique est habilité à traiter et à enregistrer votre demande.

Conduite à tenir le jour de la livraison

- **Dégât visible au déchargement du spa lors de la vérification du client avec le chauffeur.**

Info : Nos spas sont tous vérifiés lors de la sortie usine et exempts de défauts mais il se peut que lors du chargement ou de la manipulation dans les dépôts qu'un choc se produise.

Constat : Le client reçoit un spa qui présente lors de la vérification sur palette une partie visuellement endommagée.

A : Le dégât est minime (rayure sur un panneau ou baguette de panneau cassée)

Action : Le client signale sur son bon de livraison la réserve, le transporteur nous transmet la copie, nous expédions sous garantie l'élément de décor à remplacer par le client et informons le magasin.

B : Le dégât est important (coque endommagée par le transporteur lors du chargement/déchargement...)

Action : Le client refuse la livraison et nous planifions en urgence une autre livraison pour lui sous 10/15 jours maximum (délai de tournées du transporteur).

- **Panne du spa lors de la mise en service**

Info : tous les spas sont mis en eau et essayés pendant quatre heures en usine, en règle générale nous constatons un taux de panne à la mise en service extrêmement bas, moins de 1%, pannes qui dans 90% des cas sont résolues par téléphone avec le client (déprogrammation, switch mal engagé, déconnexion d'une prise sur la carte.) Dans peut être 2 cas sur 100 nous serons obligés d'échanger un matériel type carte ou pompe.

Constat : Le client a mis en eau et respecté les branchements du manuel de mise en route mais son spa ne chauffe pas, ne filtre pas, ou ne démarre pas.

Action : Le client prend contact avec notre service après-vente sur le site web pour déclarer sa demande et nous prenons contact avec lui pour l'aider à résoudre son problème. Si après analyse par téléphone et essais de manipulation à distance la panne n'est pas résolue nous prenons rendez-vous avec le client pour une intervention sous garantie sur place par un de nos techniciens. (sauf pour les défauts liés à l'installation électrique du client).

- **Panne pendant la période de garantie « pièces » des équipements ou de la plomberie**

Constat : Une panne de fonctionnement est constatée par le client.

Action : Le client prend contact avec notre service après-vente sur le site web pour déclarer sa demande et nous prenons contact avec lui pour l'aider à résoudre son problème. Si après analyse par téléphone et essais de manipulation à distance la panne est diagnostiquée sur un matériel facilement remplaçable par le client, le matériel sera envoyé rapidement à son domicile et un technicien sera par téléphone à ses côtés pour l'aider à échanger la pièce et le guider. Dans de rare cas où la panne ne pourrait être solutionnée par le client en remplaçant une pièce défectueuse lui-même, un technicien prendra rendez-vous avec le client lors d'une de ses tournées dans sa région.

- **Panne du spa au-delà la période de garantie**

Constat : Une panne survient privant temporairement de la jouissance de son produit le client.

Action : Le client prend contact avec notre service après-vente sur le site web pour déclarer sa demande et nous prenons contact avec lui pour l'aider à résoudre son problème. Si après analyse par téléphone et essais de manipulation à distance la panne est diagnostiquée sur un matériel facilement remplaçable par le client, un devis de matériel lui sera envoyé. Si la réparation nécessite l'intervention d'un technicien, un devis de pièces, de déplacement et d'intervention sera envoyé préalablement au client pour accord.

GARANTIES CANADIAN SPA CO. UK

pour les clients Leroy Merlin France (continentale)

La garantie en Europe est assurée par Canadian Spa Co.UK, représentée par son dirigeant, Mr Troy Labelle.

Canadian Spa Co. Ltd le constructeur, accorde ces garanties exclusivement aux acheteurs originaux de ses spas et produits, ces garanties ne seront donc pas cessibles à un propriétaire ultérieur.

Garantie de structure :

Canadian Spa Co. garantie la structure de ses spas contre une perte d'eau due à une faille structurelle de sa coque pour une période de 10 ans à partir de la date d'achat. Si l'expertise de Canadian Spa Co. prouve que la coque est en défaut, Canadian Spa Co réparera ou remplacera la structure en défaut sans aucune charge pour le client*.

Garantie de surface :

Canadian Spa Co. garantie la surface de la coque du spa contre tout défaut lié à la matière acrylique spécialement sur les fissures, le boursofflage et le délaminage provoqué par des défauts de matériaux et de fabrication pour une durée de deux ans suivant la date initiale d'achat. Si l'expertise de Canadian Spa Co. prouve que la coque est en défaut, Canadian Spa Co réparera ou remplacera la structure en défaut sans aucune charge pour le client*.

Garantie plomberie :

Canadian Spa Co. garantie la plomberie du spa contre toute fuite pour une période de deux ans à partir de la date d'achat du produit.

Garantie des équipements :

Canadian Spa Co. garantie les équipements suivants (pompe eau, pompe air, réchauffeur, système de gestion et de contrôle, ozonateur électronique contre tout défaut pendant une période de deux ans à partir de la date d'achat du produit.

Garantie entourage spa :

Canadian Spa Co. garantie l'entourage du spa contre tout défaut matériel ou de fabrication à la livraison du spa, mais considérant que le bois est un matériel susceptible de se patiner dans le temps, les craquelures ou décoloration ne peuvent être prises en garantie. Idem pour les entourages composites dont les couleurs sont traités contre les UV mais qui ne font que ralentir le vieillissement.

Garanties accessoires :

Canadian Spa Co. garantie les accessoires comme les gazebos, le couvercle isotherme, les éléments du système musical, l'escalier, les coussins, le lève couverture, les lampes, couvercle de lampe, ou tout autre accessoire livré avec le spa contre tout défaut de fabrication pendant une durée d'un an.

***Limites de garantie :**

Cette garantie limitée s'applique aux spas et autres produits fabriqués après le 1er janvier 2010 et vendus par les magasins Leroy Merlin auprès d'une clientèle de particuliers. Cette garantie n'est donnée qu'au premier acheteur et se termine au transfert de propriété du spa ou du produit. Les coûts liés à la main d'œuvre et au déplacement ne sont pas couverts par le constructeur mais peuvent être éventuellement couverts par le revendeur dans ses contrats de vente. Dans tous les cas d'échange ou de réparation sur place d'un produit sous garantie, les coûts autres que le matériel à échangé ou à réparer tels que le démontage de structures autour ou au-dessus des spas, les manutentions avec engins ou les besoins liés aux difficultés d'accès de la zone où le client a installé son spa, resteront à la charge exclusive du client. Les produits en retour seront chargés exclusivement depuis l'emplacement où ils ont été livrés et déposés par nos camions lors de la livraison initiale. Ces garanties ne s'appliquent qu'à des spas en usage chez des particuliers et par des particuliers à l'exclusion de tout usage professionnel ou assimilé. N'importe quel dégât engendré par une installation réalisée en dehors des indications et prescriptions du manuel constructeur, ou lié à une modification du produit non approuvée par écrit ou à un raccordement à d'autres accessoires non fournis ou à la réparation d'un produit avec des pièces non fournies par Canadian Spa Co. ne sera pas couvert par la garantie.

Les exemples de dégâts non couverts par la garantie :

Les dégâts aux spa dus : à une alimentation électrique non conforme, à une mise en œuvre du spa sur un support ou à un endroit non conforme, à un support en pente, à un encastrement non conforme, à l'absence ou au manque d'eau, à la connexion non permanente à l'alimentation électrique, au mauvais usage du couvercle de protection ou à la non utilisation des pattes de fermeture du couvercle, à l'exposition de la coque non couverte aux soleil en dehors des périodes d'usage du spa, au gel du spa, au stockage saisonnier sous film plastique ou bâche, à l'usage de produit de traitement ou de nettoyage impropres aux spas, à l'usage des produits de traitement du spa couvercle fermé (dégradation des plastiques), au non-respect des procédures de traitement de l'eau, à la non lecture ou au non-respect des traitements et procédures de nettoyage, au spa ou parties de spa endommagés par des dépôts de calcaires, à l'usage de produits contenant de l'hypochlorite de calcium laissant des résidus et augmentant les teneurs en calcaire, à l'usage de peroxyde d'hydrogène pour le traitement de l'eau, de produits autre que ceux préconisés par

Canadian Spa Co. ayant été testés sans danger pour les personnes ou le matériel. En règle générale tout dégât engendré par un manque de maintenance, un manque d'entretien ou un usage anormal du spa ou de ses accessoires.

Exécution de la garantie :

Dans le cas d'un défaut sur un appareil du constructeur, informez le service SAV de Canadian Spa Company en faisant une déclaration sur le site web de votre pays et demandez une analyse du problème. Une confirmation écrite des détails de la prise ou non en garantie vous sera adressée. Un technicien vous fera procéder à une première analyse à distance et si nécessaire à la mise à l'arrêt temporaire du produit jusqu'à son intervention sur place ou à son assistance par téléphone pour la réparation. Il notifiera Canadian Spa Co. de ses besoins en pièces détachées si nécessaire et procédera à la réparation ou préparera avec vous le retour en usine si nécessaire. Dans aucun cas un produit de remplacement temporaire ne pourra être mis à disposition par Canadian spa Co. Ces garanties ne couvrent que le matériel et non la main d'œuvre et le déplacement à moins qu'un contrat de maintenance n'ait été signé avec le revendeur ou Canadian Spa Co. ou l'un de ses partenaires agréés.

Décharge :

Canadian Spa Co. ou aucun de ses services ou techniciens agréés ne peuvent être tenus pour responsables pour des blessures ou des inconvénients liés à l'usage de ses produits, ni à aucun dommage lié à la perte de l'utilisation du produit, aux dommages directs ou collatéraux dus à une fuite d'eau ou d'accident avec les produits ou avec les produits d'entretien. En aucun Canadian Spa Co. ne pourra être tenu responsable d'un montant supérieur au montant payé pour le produit acheté. Aucune autre garantie explicite ou implicite ne pourra être valide. Aucun agent, distributeur ou revendeur n'est autorisé à modifier ou à changer les termes ou l'étendu de cette garantie de quelque façon.

Litige:

En cas de litige sur les produits ou l'exécution des clauses de garantie, veuillez contacter par écrit le siège Europe de Canadian Spa Company en Angleterre.

Canadian Spa Company meets ISO 9001 Standards
When you purchase a hot tub from Canadian Spa Company, the ISO 9001 certification assures World Class
Excellence in MANUFACTURING and CUSTOMER SERVICE!



North America Office:

The Canadian Spa Company
2-3620B Laird Road
Mississauga, Ontario
Canada, L5L 6A9
Toll Free 877 347 7727
Tel: (1) 905 820 7727
Fax: (1) 905 825 2513
www.canadianspacompany.com

Europe Head Office:

Canadian Spa Company
Canada House
Salbrook Road
Salfords, Redhill
Surrey, RH1 5GL, UK
T: +44 1293 824094
F: +44 1293 824750
www.canadianspacompany.co.uk

en cas de besoin Mail : support@canadianspacompany.com

Contact centre SAV France +33 979 99 82 13

Du Lundi au vendredi de 9h30 à 13h30

Faire la déclaration de demande de SAV sur le site web www.canadianspacompany.fr

Nos manuels sont réalisés avec la plus grande attention, toutefois Canadian Spa Co. Ne saurait être responsable de toute mauvaise interprétation, erreur et/ou perte ou défaillance pouvant découler de ce manuel. Le constructeur se réserve le droit d'apporter des modifications sur ce manuel et sur les appareils sans préavis. Les photos et schémas de ce manuel sont données à titre indicatif et doivent être vérifiés auprès du constructeur ou d'un professionnel en cas de doute. RF MANUEL :LM2019



Canadian Spa Company meets ISO 9001 Standards