



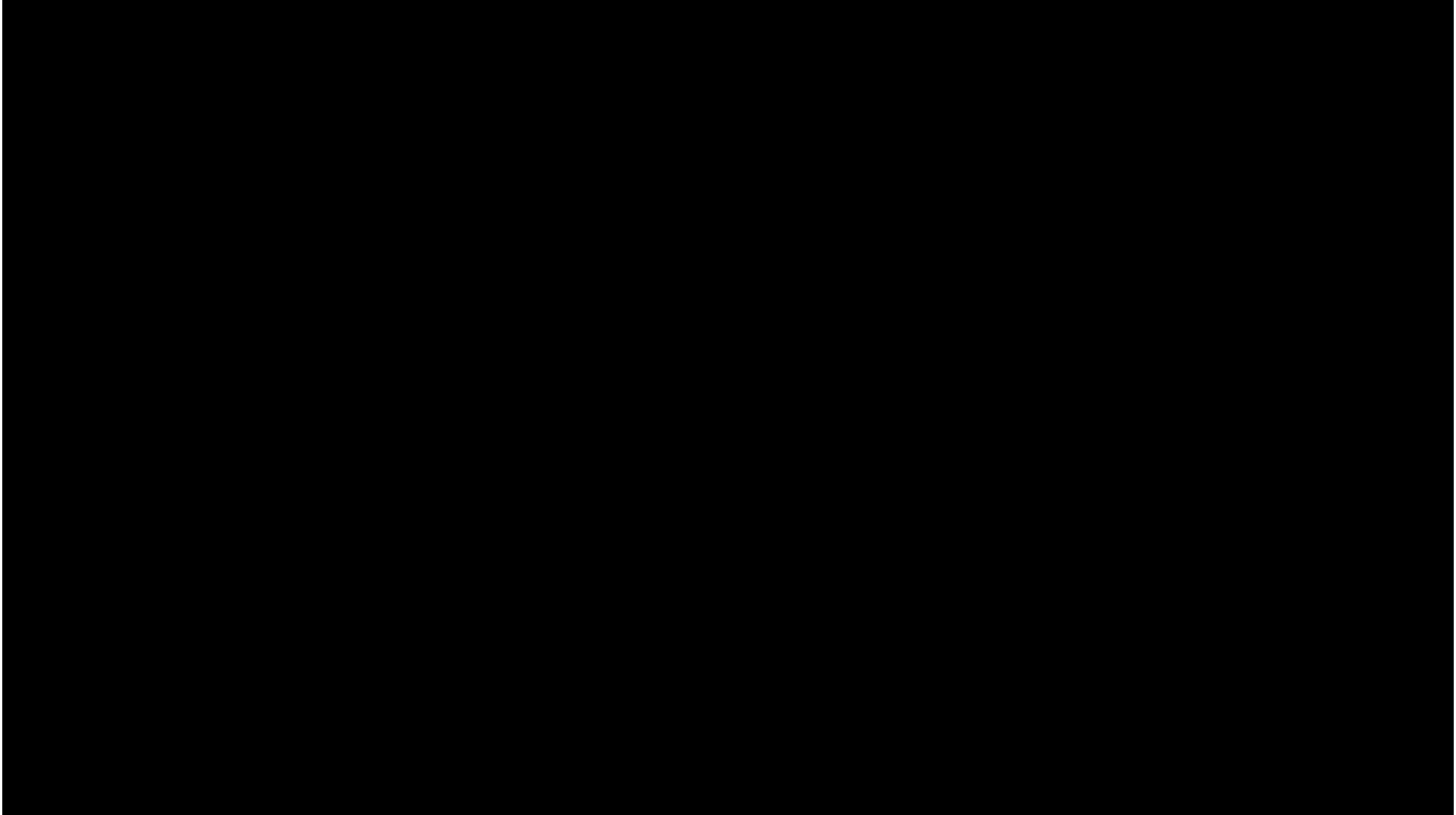
# Formation technique

Canadian Spa Company



[WWW.CANADIANSPACOMPANY.FR](http://WWW.CANADIANSPACOMPANY.FR)

# Vidéo de présentation du Toronto II



# Le concept du spa :

Un spa est un appareil de détente et de massage conçu en un seul bloc dans différentes formes et dimensions mariant places assises et allongées.

Ce sont ces différentes présentations qui avec une ou plusieurs pompes pour les alimenter font la diversité de la gamme.

Les points communs de tous ces modèles sont la capacité à chauffer et maintenir l'eau à température souhaitée, à réaliser des massages eau ou eau plus air à travers des jets, à filtrer et désinfecter l'eau du bassin pour un usage 365 jour par an.

Le spa fermé avec son couvercle se comporte comme une bouteille Thermos.



# Les éléments composant le spa :

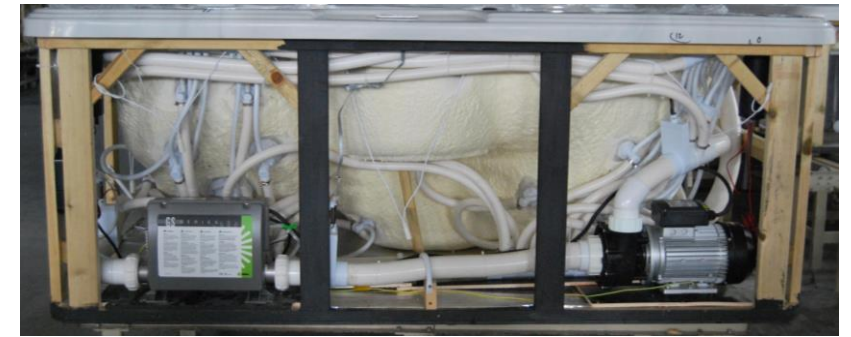
## La cuve

Élément en acrylique thermoformé d'une seule pièce, renforcé par quatre couches de fibre de verre et résine polyester pour la solidifier.



## La structure portante

Réalisée en bois et contreplaqué marine, cette structure hydrofugée est le support de tout le poids du spa et de ses équipements.



## L'isolation

Le spa est protégé par un ensemble d'éléments lui conférant une résistance au chaud et au froid importante (-50°C/+55°C). La cuve est recouverte en dessous d'une mousse polyuréthane haute densité, les panneaux d'habillage d'un film multicouche isolant et réfractaire, le fond intérieur d'un isolant thermique et le dessous du spa d'une feuille d'ABS. L'intérêt de l'isolation est de conserver une partie de la chaleur des moteurs pour abaisser la consommation en électricité.



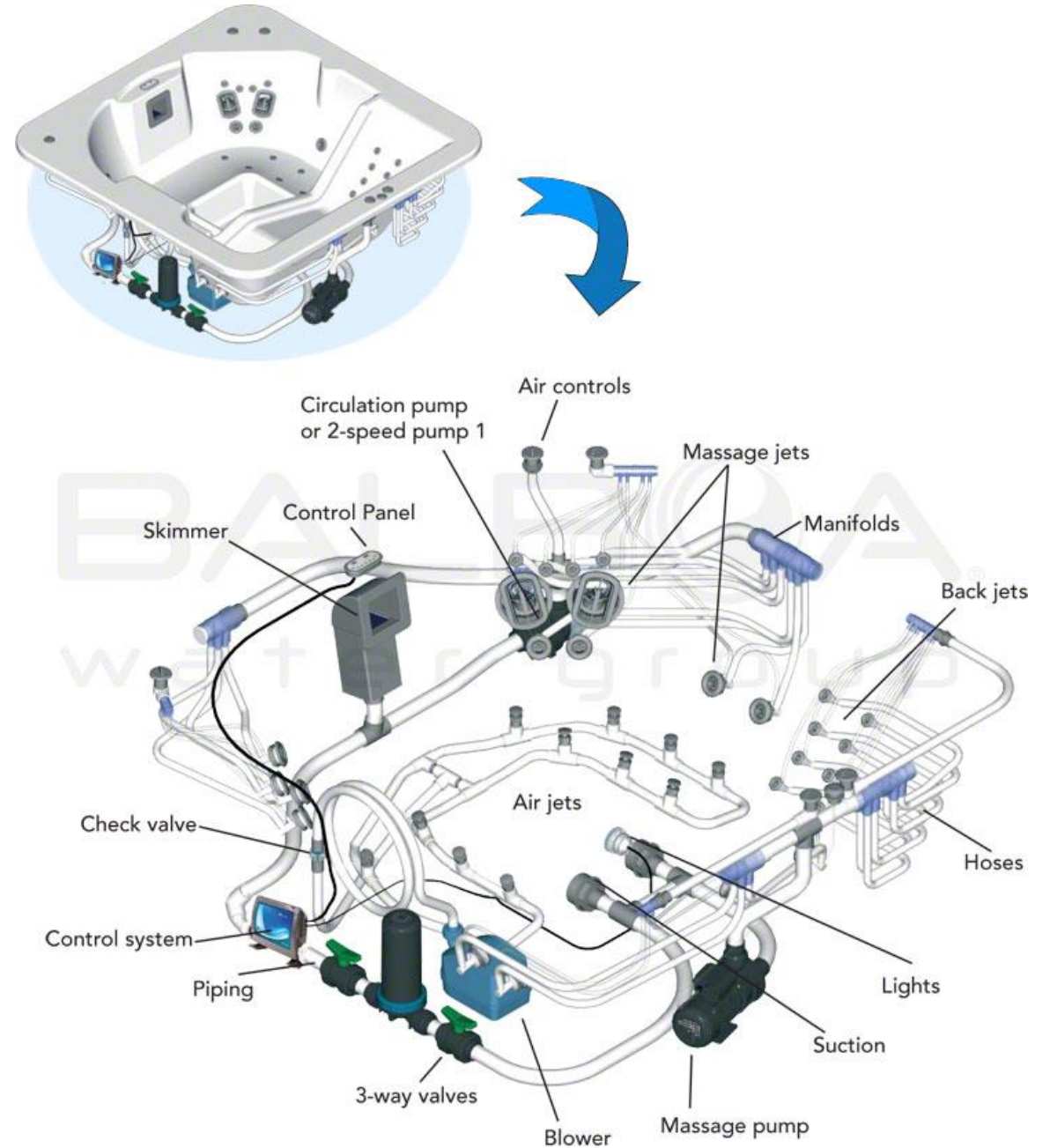


## La plomberie

C'est l'ensemble du réseau « eau » et « air » du spa, comprenant les pompes, l'ozonateur, la filtration (hors filtres) la tuyauterie réalisée en « Spaflex » semi rigide, les raccords, les vannes guillottes, les nourrices, les jets, les drains et les vannes de commande eau et air.

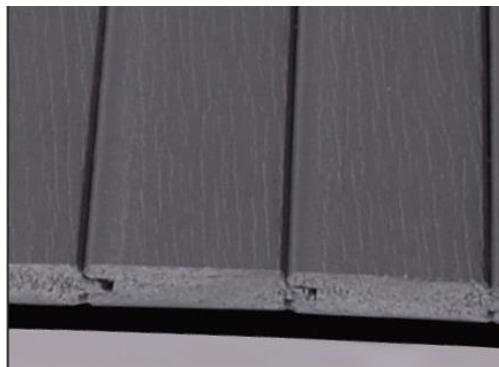
## L'électricité

C'est l'ensemble du réseau électrique du spa, comprenant le bloc de gestion électronique Balboa, le panneau de commande digital, le système musical MP3, l'éclairage bassin.



## Le cabinet

Ce sont les panneaux d'habillage du spa, souvent réalisés en composite, mélange de fibres de bois et de matière synthétique. Chaque panneau est isolé thermiquement avec un film multicouche.



## Les accessoires (optionnels)

Ce sont les filtres, l'escalier, le couvercle, le lève couvercle, la cartouche d'aromathérapie, l'adaptateur drain, les manuels et divers documents du spa.



## La fabrication du spa :

Au départ c'est une feuille d'acrylique coloré dans la matière qui est maintenue au-dessus d'un moule ayant la forme définitive du spa, puis cette feuille est chauffée et ensuite aspirée au fond du moule pour lui faire prendre la forme. Ce moulage une fois refroidi est retourné puis renforcé par quatre couches croisées de fibre de verre.

La coque est percée et le montage des jets et de la plomberie est effectué. L'ensemble est ensuite fixé sur la structure portante et les pompes et éléments de commande sont installés et raccordés.

Le fond est fixé et le spa retourné, les derniers accessoires sont installés et le spa est maintenant prêt pour la mise en eau et les tests de fonctionnement avant la mise sur palette et l'emballage définitif.



## La livraison du spa :

Le spa est chargé dans le camion debout sur sa palette dans le dépôt puis acheminé et déposé debout avec un chariot à moteur chez le client.

Si les conditions d'accès sont sans risque pour le personnel, le matériel ou l'environnement le chariot amènera le spa au plus près de son emplacement définitif.

Si le client a un accès ne permettant l'accès du chariot élévateur, le spa sera déposé en limite de propriété comme prévu dans le contrat de vente.

En cas d'accès moins évident ou comportant un léger risque de dommage pendant le déplacement du chariot dans la propriété, la signature d'un document de décharge de responsabilité sera demandée au client par le chauffeur.





## Le contrôle contractuel à la livraison :

Le chauffeur et le client ont l'obligation de vérifier ensemble avant la signature de la lettre de voiture si la coque n'a pas subi de dommage et si l'emballage du spa est en bon état. Un document « Procédure de livraison » est remis au client.

Cette vérification est réalisée à côté du camion avant tout déplacement du spa.

Pour cela une ouverture est pratiquée dans le film plastique sur la cuve et une inspection contractuelle est réalisée. Puis le reste de l'emballage est vérifié.

Si rien n'est constaté avec le chauffeur, le spa est réputé avoir été reçu « sans réserve ».

Si un choc à la cuve est constaté, le spa repart au dépôt et un autre sera livré au client, si un choc est constaté sur l'emballage et vérifié avec le chauffeur sur le cabinet, le spa est livré au client avec réserves sur la partie abîmée et une pièce neuve sera directement expédiée.



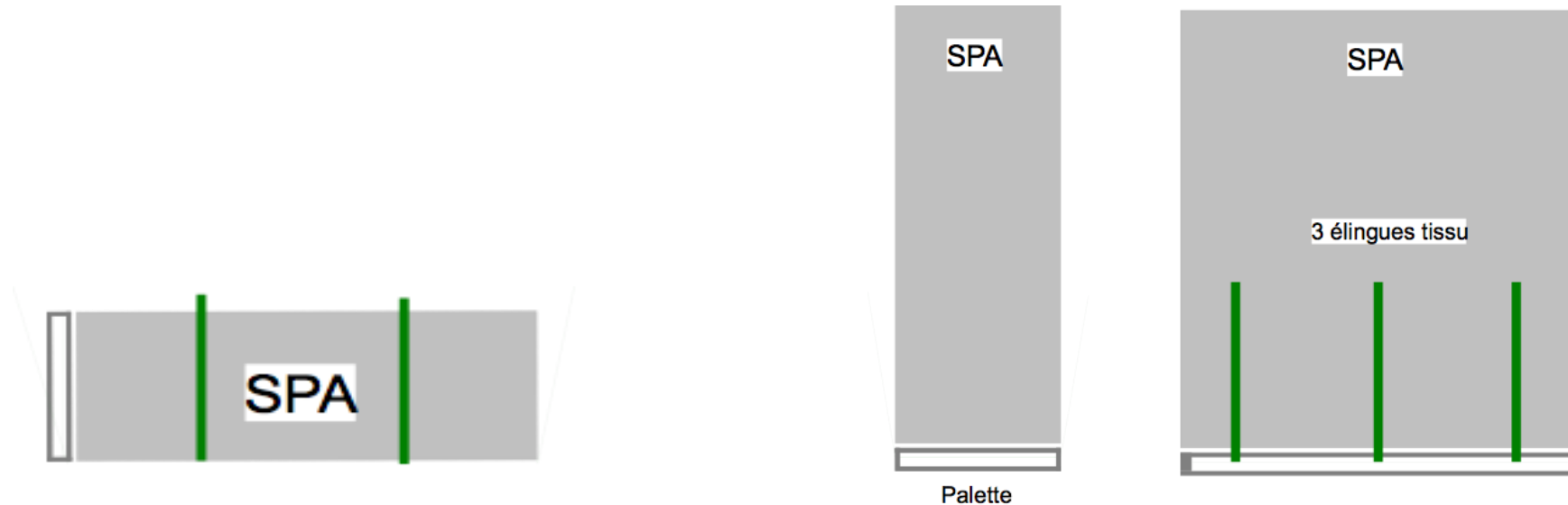
# Le déplacement du spa :

Lorsqu'un spa est livré chez un client il est laissé debout sur sa palette et son poids varie selon les modèles entre 250 à 500 kg. Si le charriot n'a pu déplacer ce produit jusqu'à son emplacement final, plusieurs techniques existent, mais pour choisir la bonne il faut regarder la distance à parcourir, la nature du terrain et des obstacles entre le point de départ et l'arrivée.

## Déplacement manuel :

Pour « porter » un spa, deux techniques, la première consiste à mettre à plat le spa sur quatre élingues tissu croisées au sol, puis avec deux personnes sur chaque côté prendre le bout de chaque élingue et amener le spa à son emplacement. Si la distance est courte il est aussi possible de débarrer complètement le spa et de le lever en saisissant directement avec les doigts la lèvre de la coque de chaque côté.

La deuxième est de laisser le spa debout sur palette, de passer trois élingues tissus sous la palette, puis avec trois personnes de chaque côté, prendre le bout de chaque élingue et amener le spa à son emplacement.



### Utilisation de chariots d'ameublement :

Deux petits chariots peuvent être positionnés sous la palette métallique et le spa déplacé par deux personnes à minima. Le chemin de roulage doit être suffisamment dur et lisse pour ne pas rendre de risque.

Pour un déplacement sur une surface moins lisse ou légèrement accidentée comme de l'herbe dans un jardin, il est préférable de mettre le spa à plat et de positionner plusieurs chariots dans les angles avant de le déplacer.



### Utilisation d'une remorque :

Il est parfois conseillé si le déplacement du spa doit être fait à travers un terrain ou un jardin avec une distance importante d'utiliser une simple remorque sur laquelle le spa sera basculé de position debout à position couché pour pouvoir ensuite se servir de la remorque comme d'un grand chariot pour acheminer le spa à son emplacement définitif.



## **Passage de l'état debout à l'état couché d'un spa :**

Dans tous les cas de déplacement une étape obligatoire sera à franchir, celle de coucher le spa qui vient d'être livré debout sur sa palette. Quelques précautions doivent être prises pour cela. En premier, vérifier la place disponible devant et derrière le spa lorsqu'il sera par terre, il faut au minimum un mètre de chaque côté car si le spa fait deux mètres vingt de haut de haut sur sa palette, lorsqu'il sera en bascule il occupera plus d'espace et un espace de sécurité est nécessaire.

Déballez le spa mais laissez-le sur sa palette, posez au sol du côté de la dépose une traverse bois de la largeur du spa et d'haut moins dix centimètres de haut en protection des doigts et des pieds lors de la mise au sol du spa. Avec trois personnes minimum placées coté dos du spa basculez le jusqu'au point d'équilibre, puis lorsque les huit mains tiennent le spa fermement, il est temps de le descendre au sol et de le poser délicatement sur la barre bois de sécurité. Enlever les attaches de la palette, puis la palette et la barre bois sous le spa.





# Les différents types de levage parfois nécessaires :

Selon les accès entre la zone de dépose du camion de livraison et l'emplacement définitif du spa, il est parfois nécessaire d'avoir recours à des moyens de levages.

## Le chariot télescopique :

Très utile pour porter un spa sur terrain meuble ou légèrement accidenté, le télescopique est surtout utilisé pour prendre en levage avec des élingues tissus le spa debout ou à plat. Il est aussi pratique pour mettre dans une fosse un spa à encastré.



## Le plateau grue :

Régulièrement utilisé pour mettre un spa dans une propriété dont l'accès doit passer par le franchissement d'un mur ou d'une haie pour atteindre le jardin. Certains plateau grue ont une capacité de portée au-delà de 10 m.



## La grue automotrice

Les grues mobiles sont le moyen de levage ultime qui permet de déposer un spa entre 20 à 60 m de distance, parfois plus pour certain modèle. Elles permettent d'échapper une ligne électrique ou de passer par-dessus le toit d'une maison pour déposer en toute sécurité le spa dans un jardin arrière.





# Emplacement choisi pour le spa :

Le bon emplacement commence par un sol droit et suffisamment résistant, entre 400 et 500 kg/m<sup>2</sup> selon les types de spa, pas trop éloigné de la maison pour un accès facile et régulier, sans végétation au-dessus.

Le spa peut être installé sur une dalle béton, sur une terrasse en carrelage en pierre ou en bois tant que la résistance au m<sup>2</sup> est respectée.

Le spa doit être posé sur un sol droit, mais une pente de terrasse de 1% ne gênera pas son fonctionnement.



# Les différentes possibilités d'installation du spa :

## Posé :

Le couvercle et la totalité de l'habillage sont visibles. Un passage de 60 cm tout autour du spa est à préconiser pour une maintenance facile, mis le spa peut aussi être rapproché d'un mur ou mis dans un angle de mur avec un minimum de 10 cm d'écartement pour la manipulation du couvercle sans lève couvercle. Si un lève-couvercle est monté sur le spa, il faudra un espace de 60 cm minimum entre le spa et le mur.



## Semi-encastré :

Pour réaliser cela il faut laisser une hauteur d'environ 45 cm entre le sol et le dessus du spa. Pour cela une fosse avec un radier béton sans pente avec des murs banchés ceinturés doit être réalisée. Un espace de maintenance d'au moins 40 cm doit être laissé de chaque côté entre les murs de la fosse et le spa. Une évacuation d'eau dans un des angles de la fosse et une alimentation électrique avec un câble de cinq mètres en attente doit être prévu. Le montage et l'utilisation d'un lève couvercle reste possible avec un spa semi encastré.





## Encastré :

Encastrer complètement un spa est possible mais demande beaucoup de précision et pour éviter tout problème de dimensions, le spa doit d'abord être livré chez le client avant de finaliser la fosse d'encastrement. Une fosse sera réalisée comme pour un semi-encastré mais en laissant 60 cm tout autour du spa et les murs banchés remonteront à un niveau permettant de créer un premier appui pour rejoindre avec des lames de terrasse le dessous de la lèvre du spa. Une structure bois devra être installée autour du spa pour créer le second appui des lames. Cet entourage à plat en lames du spa devra pouvoir être facilement démontable pour permettre un accès d'entretien ou de maintenance du spa.



**Coffré :**

Une autre manière d'encastrer un spa est le poser à plat, puis de créer un habillage d'encastrement démontable autour de celui-ci.

**Entourage meubles :**

Des meubles périphériques existent aussi pour habiller un tour partiel ou complet du spa en créant un espace complémentaire de détente composé de plusieurs mobiliers comme un bar, des jardinières, des assises ou des escaliers d'accès.



# Option mise en service du spa

Si vous souhaitez après la livraison de votre spa par notre transporteur et la mise en place par vous même du spa à son emplacement définitif qu'un technicien vienne brancher le spa et le mettre en route cette prestation complète est parfaite pour vous.

Pack Eco Spa : 390 € TTC ou Pack Eco spa de nage : 490 € (à régler directement au technicien)

- 1 technicien sur place
- Intervention entre 7 à 10 jours ouvrés chez le client après livraison\*
- Raccordement électrique du spa avec le câble laissé en attente par l'électricien.
- Mise en eau du spa avec tuyau de jardin du client (sauf pour les spas de nage qui devront être remplis par le client avant l'intervention du technicien)
- Vérification des raccords plomberie et électriques du spa
- Mise en route et tests de fonctionnement moteurs, filtration, ozonation, commandes, musique et LED.
- Formation du client à l'utilisation du spa et de ses commandes
- Traitement de l'eau du spa et formation du client à l'utilisation des produits de traitement.
- Assistance par Hot Line du prestataire sur les questions liées à l'installation ou la mise en service du spa Informations Importantes

Le devis et les documents demandés par le prestataire au client doivent avoir été renvoyés et signés par le client pour que le rendez-vous d'intervention soit confirmé définitivement Intervention sur le spa mis à son emplacement définitif par le client au préalable. Le raccordement électrique du spa ne pourra être effectué par le prestataire que si le type de câble, la longueur du câble et la protection différentielle électrique est conforme à la législation en vigueur.

# Option pose du Spa

Pour la pose de votre Spa vous pouvez faire appel au service de pose intégré qui prendra en compte votre appareil depuis l'endroit chez vous ou il a été livré par notre transporteur à l'endroit définitif de son utilisation. Cette prestation comprends la main d'oeuvre et le déplacement de deux techniciens avec leur matériel non motorisé de roulage pour déplacer le spa mais se limite à un déplacement sur terrain sans obstacles.

Pack Sérénité Prix : 690 € TTC (à régler directement aux techniciens)

2 techniciens sur place

- Intervention entre 7 à 10 jours ouvrés chez le client après livraison et dépose du spa chez le client
- Transport sur chariot à roulette par deux personnes du spa laissé debout sur palette par le transporteur vers la zone où il doit être utilisé.
- Mise en place et orientation du spa sur sa zone d'utilisation
- Raccordement électrique du spa avec le câble laissé en attente par l'électricien.
- Mise en eau du spa avec tuyau de jardin du client.
- Mise en route et tests de fonctionnement
- Formation du client à l'utilisation du spa et de ses commandes
- Traitement de l'eau du spa et formation du client à l'utilisation des produits de traitement.
- Assistance par Hot Line du prestataire sur les questions liées à l'installation ou la mise en service du spa Informations Importantes

Le devis et les documents demandés par le prestataire au client doivent avoir été renvoyés et signés par le client pour que le rendez-vous d'intervention soit confirmé définitivement. Le déplacement du spa entre la zone de dépose chez le client par le transporteur et la zone de dépose définitive doit être une surface carrossable pour des chariots à roulettes (gazon, bitume, graviers, chemin...) sans obstacles majeurs (escaliers, muret, haie...) qui rendraient nécessaire la présence d'un engin de levage non compris dans le montant de cette prestation. Le client devra fournir au prestataire une série de photos et une description précise entre la zone de départ du spa et son lieu d'installation. Le raccordement électrique du spa ne pourra être effectué par le prestataire que si le type de câble, la longueur du câble et la protection différentielle électrique est conforme à la législation en vigueur.



# Les garanties constructeur du spa :

Le spa est un assemblage de composants dont la garantie en temps n'est pas la même pour tous ces composants. Canadian Spa Co. Ltd le constructeur, accorde ces garanties exclusivement aux acheteurs originaux de ses spas et produits, ces garanties ne seront donc pas cessibles à un propriétaire ultérieur. Ces garanties ont des limites et des exclusion détaillées dans les conditions générales de vente.

## **Garantie de structure**

Canadian Spa Co. garantie la structure de ses spas contre une perte d'eau due à une faille structurelle de sa coque pour une période de dix ans à partir de la date d'achat.

## **Garantie de surface**

Canadian Spa Co. garantie la surface de la coque du spa contre tout défaut lié à la matière acrylique pour une période de deux ans à partir de la date d'achat.

## **Garantie plomberie**

Canadian Spa Co. garantie la plomberie du spa contre toute fuite pour une période de deux ans à partir de la date d'achat du produit.

## **Garantie des équipements**

Canadian Spa Co. garantie les équipements suivants (pompe eau, pompe air, réchauffeur, système de gestion et de contrôle, ozonateur électronique contre tout défaut pendant une période de deux ans à partir de la date d'achat du produit.

## **Garantie entourage spa**

Canadian Spa Co. garantie l'entourage du spa contre tout défaut matériel ou de fabrication à la livraison du spa, mais considérant que le bois et le composite susceptibles de se patiner dans le temps, les craquelures ou décoloration ne peuvent être prises en garantie.

## **Garantie des accessoires**

Canadian Spa Co. garantie les accessoires comme le couvercle isotherme, les éléments du système musical, l'escalier, les coussins, le lève couverture, les lampes, couvercle de lampe, ou tout autre accessoire livré avec le spa contre tout défaut de fabrication pendant une durée de un an.

# La déclaration de SAV et la demande d'information :

Toutes les déclarations de demande de renseignement ou de SAV doivent être rédigées directement par le client en ouvrant un « ticket SAV » sur le site web <http://www.canadianspacompany.fr/demande-de-sav/> . Toutes les questions et réponses liées à un SAV seront traitées par écrit pour une question de suivi et de transparence.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

Créer votre compte client maintenant.

<b>1. Informations de connexion</b>	<b>2. Informations principales</b>	<b>3. Votre adresse</b>
<input type="text" value="Email"/>	<input type="text" value="Monsieur"/>	<input type="text" value="Adresse"/>
<input type="text" value="Confirmer votre email"/>	<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Complément adresse"/>
<input type="password" value="Mot de passe"/>	<input type="text" value="Prénom"/>	<input type="text" value="Code postal"/>
<input type="password" value="Mot de passe"/>		<input type="text" value="Ville"/>
		<input type="text" value="Téléphone"/>

[créer son compte](#)

# Le suivi SAV :

Tous les magasins peuvent interroger directement ce logiciel de SAV pour visualiser les échanges avec leur client.



Bienvenue dans l'espace Canadian Spa Service Technique.  
Pour déclarer un SAV, connectez-vous pour accéder à l'espace ticket support.

déjà enregistré, connectez-vous.

Adresse email

\*\*\*\*\*

connexion

Mot de passe oublié !

Identifiant : LM  
Mot de passe : CSC  
sur <http://leroymerlin.csc-support.com>