



Guide de préparation à la livraison de votre Spa acheté dans un magasin Leroy Merlin

À lire impérativement avant de prendre le rendez-vous de livraison LDD pour pouvoir organiser une intervention rapide et sans difficulté.

Tout d'abord merci d'avoir fait confiance à Canadian Spa Company en ayant commandé un de nos produits fabriqué selon les normes de qualité ISO 9001 qui vous donnera pendant des années toute satisfaction.

Votre vendeur vous a remis une commande avec une date prévisionnelle de livraison et notre centre logistique qui gère le planning des livraisons va prendre contact avec vous pour fixer une date plus précise selon les organisations de tournées des camions et vos dispositions.

Si le centre ne vous contacte pas assez vite pour vous, vous pouvez les contacter avec votre bon de commande en main aux coordonnées suivantes : service.client@groupe-ghstem.com

Attention à donner toutes les informations utiles au transporteur concernant les éventuelles difficultés d'accès à votre domicile (hauteur ou largeur limitée, restrictions, camions, PL, stationnement difficile ...).

Lors de la livraison d'un spa acheté chez Leroy Merlin, un camion poids lourd équipé d'un chariot élévateur à moteur déposera le spa depuis son aire de stationnement (le plus près possible de l'entrée de la maison) à la limite de propriété de votre maison, c'est ce qu'on appelle la LDD (Livraison Directe Domicile).

C'est à cet endroit qu'il faut impérativement procéder à la vérification de conformité et d'état du produit et signer le bordereau de transport.

Les réserves concernant un défaut d'aspect ou un choc sur l'emballage constaté avec le chauffeur doivent être portées sur ce bordereau. Aucune indication type « sous réserve de déballage » ne sera prise en compte par Canadian Spa Co. pour une demande de prise en garantie liée à un défaut d'aspect postérieurement à ce contrôle et au départ du chauffeur.

Après ce contrôle de conformité et s'il est possible de faire entrer le chariot élévateur en toute sécurité sous réserve de validation du transporteur, le chauffeur déposera au plus près de ses possibilités le spa dans le jardin debout sur sa palette et il suffira d'être trois ou quatre personnes pour le mettre à plat et le positionner.

Un spa peut peser entre 200 à 400 Kg donc prévoyez de l'aide pour le transporter depuis votre limite de propriété à son emplacement définitif si le transporteur vous prévient que la largeur de votre portail est insuffisante pour le chariot élévateur ou que la configuration de votre jardin ne le permet pas.



Mesurez bien les largeurs et hauteurs pour trouver un passage aisé par lequel votre spa pourrait être livré avec le chariot, il sera peut être nécessaire d'enlever un portail ou d'ouvrir un grillage pour obtenir un plus grand passage.

Les magasins Leroy-Merlin disposent aussi de tout une palette optionnelle de services, n'hésitez pas à les contacter avant votre livraison.

Un spa en position debout peut être acheminé sur un ou plusieurs chariots mis sous sa palette jusqu'à son emplacement final, ce ou ces chariots doivent pouvoir porter cette charge et avoir des roues gonflées pour rouler sur herbe, pelouse, allée de gravier ou sol dur avec une faible pente. En aucun cas il ne pourra passer des marches ou un muret. Regardez les images ou vidéo sur notre site web pour comprendre comment porter votre spa et le déposer en toute sécurité.

Vérifiez bien les obstacles possibles pendant cette phase de roulage car si un besoin en logistique (grue, élévateur, plaques de roulement...) s'avérait nécessaire, il faudrait le déclarer avant la livraison pour le faire chiffrer par un prestataire extérieur.

Choisir le bon emplacement

Les règles de sécurité :

Placez votre spa à plus de trois mètres de toute ligne électrique suspendue, boîtier de jonction électrique, prise, système d'éclairage ou interrupteurs électriques, en règle générale, projetez-vous dans votre spa debout, assis et allongé, vous ne devez pas pouvoir toucher un appareillage électrique depuis cet endroit.

Reportez-vous au manuel général de l'utilisateur téléchargeable sur notre site web www.canadianspacompany.fr qui vous précisera la plus part des précautions à prendre lors l'installation ou de l'utilisation un spa.

La préparation du support de votre Spa

La zone qui va recevoir votre Spa doit être suffisamment résistante pour supporter le poids de l'appareil, de l'eau et de tous ses occupants. En règle générale on préconise une résistance de 500 Kg au m² pour l'ensemble et une surface plane et lisse. Il est préférable de réaliser si vous n'avez pas déjà une partie de terrasse suffisamment résistante une dalle béton armée ou une terrasse bois adéquate réalisée dans les règles de l'art.

Si la zone d'accueil du Spa n'était pas en conformité, le risque d'affaissement serait important pouvant entraîner des dommages au Spa non couverts par la garantie.

Pour faciliter les écoulements et éviter la pénétration d'eau dans le spa, il est conseillé de surélever légèrement la dalle par rapport au niveau du sol.



Les règles d'aménagement autour du Spa :

Dans l'éventualité peu probable d'un besoin d'intervention sur les éléments de conception internes de votre spa, il est recommandé de laisser un accès au moins égal à 60 cm tout autour de celui-ci. Il en est de même pour les éléments décoratifs posés au sol (lames bois ou caillebotis) qui ne doivent pas gêner le démontage des panneaux d'accès technique autour du spa.

Le Spa peut techniquement être encastré ou semi-encastré, mais certaines règles de construction doivent être respectées, n'hésitez pas à nous faire part de votre projet avant la livraison par mail : support@canadianspacompany.com

Le positionnement de votre Spa :

Un Spa est fait pour une utilisation extérieure, mais dans certains cas et sous certaines précautions vous pouvez installer votre appareil en intérieur. Pour cela, consultez nous afin de définir avec vous les prérequis à cette installation (préparation de la pièce, ventilation...) et éventuellement les autorisations à obtenir avant votre livraison (copropriété, ingénierie béton...)

L'emplacement de votre Spa tiendra compte de l'utilisation que vous allez en faire, pour une utilisation familiale et récréative, prévoyez de l'espace autour pour l'aménagement des meubles de jardins et des aires de jeux, pour une utilisation plus orientée thérapeutique, votre agencement devra tenir compte de vos besoins en ambiance de détente.

En période hivernale, l'intimité offerte l'été par la végétation s'estompe, veillez donc à choisir un emplacement qui vous permettra de profiter toute l'année de votre Spa.

De même, lorsque vous avez des jeunes enfants, pensez à mettre le Spa à un endroit d'où vous pourrez continuer à les surveiller tout en profitant de votre bain.

Le Spa en hiver est un plaisir incontournable, mais pour en profiter pleinement, n'éloignez pas trop votre appareil de votre maison ou d'un endroit abrité et chauffé pour se changer.

Dans les régions très ensoleillées, il est préférable de prévoir un système de protection du soleil pour pouvoir profiter parfaitement de votre bain (parasol déporté, Gazebo ...).

Veillez à ne pas mettre votre spa sous des arbres ou des feuillages qui en tombant dans l'eau détérioraient celui-ci et vous génèreraient un entretien trop important de l'eau.

Il en est de même pour les gouttières ou pentes de toit qui introduiraient de l'eau directement dans celui-ci. Votre spa doit être rempli avec l'eau de la ville pour sa mise en route et régulièrement mis à niveau, prévoyez une arrivée d'eau pas trop éloignée ou un tuyau d'arrosage suffisamment long.



Alimentation électrique du Spa :

L'alimentation électrique de votre spa sera faite par un câble directement relié à votre source d'alimentation électrique, protégé par un fourreau selon les normes en vigueur.

Sur les modèles 32A : Toronto SE, Thunder Bay, Victoria, Alberta, Cambridge, Vancouver..(monophasé et triphasé).

Sur les modèles 40A : Uniquement Niagara (monophasé et triphasé).

Tous les éléments à préinstaller comme le disjoncteur différentiel 32 A/ 30 mA, ou l'interrupteur différentiel 32 A/ 30 mA et le disjoncteur magnétothermique 32 A, le câble en cuivre rigide RO2V 3G6 en monophasé ou 5G2.5 minimum en triphasé (si le modèle de spa le permet), le piquet de terre si besoin doivent répondre aux normes en cours dans le pays et être installés par un professionnel agréé qui saura vérifier leurs conformités pour cet usage.(NF C15-100 et NF C17-100 pour la France)

Certains modèles de spas basse consommation sont conçus pour pouvoir être raccordés avec un câble 3 x 2,5 mm² (3G2.5) Ces produits ont besoin d'une alimentation de 20A protégée par un différentiel 30 mA, même si leur consommation n'excède en général pas 17A en pic de consommation.

Les Spas doivent impérativement être raccordés en permanence (câblés) à la source électrique d'alimentation équipée d'un système de protection adéquat et d'une terre vérifiée. L'utilisation de prises pour raccorder son spa est interdite sauf dans le cas où l'appareil a été conçu pour cela et livré avec un cordon auto protégé par un différentiel 30mA (les spas Plug and Play)

Sur les modèles 16 A « Plug & Play » : Yukon, Quebec, Winnipeg, Gander, Okanagna, Kelowna, Montréal, Calgary, Muskoka...

Une prise d'alimentation est déjà raccordée sur le spa d'origine pour le brancher sur une prise extérieure étanche de 16 à 20 A, mais ces spas peuvent aussi être raccordés par un électricien avec un câble d'alimentation directement relié au tableau et protégé par un différentiel selon les normes en vigueur.

La section des câbles et des moyens de protection préconisés par Canadian Spa sont à vérifier par l'électricien du client qui sera seul compétent à calculer la section des câbles par rapport à la distance entre la source d'alimentation électrique et l'appareil ainsi que sa protection contre la détection de fuites de courant ou la validité du piquet de terre.

Les caractéristiques techniques des produits évoluant en permanence, ils sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés par le fabricant sans préavis ou obligation.

Le fabricant se réserve la possibilité de modifier les caractéristiques et les données du présent manuel à tout moment et sans en donner préavis.

Canadian Spa Company meets ISO 9001 Standards

When you purchase a hot tub from Canadian Spa Company, the ISO 9001 certification assures World Class Excellence in MANUFACTURING and CUSTOMER SERVICE!